Assemblée Générale

Rapport d'activités 2020



 $oldsymbol{\gamma}$ ivre et agir ensemble dans notre quartier

Centre Socioculturel des Moulins 266 chemin des Moulins 73000 CHAMBERY 04.79.85.30.34 accueil@cscmoulins.fr

SOMMAIRE

► RAPPORT MORAL	PAGE 3
► LE CENTRE SOCIOCULTUREL D	DES MOULINS PAGE 6
► RAPPORT FINANCIER	PAGE 8
► RAPPORT D'ACTIVITES	P <i>AG</i> E 12
ENFANCE/JEUNESSE	page 12
FAMILLE/ADULTES	page 31
ANIMATION GLOBALE	page 57
► LES MOULINS EN CHIFFRES .	PAGE 61

RAPPORT MORA

Bonjour à toutes et tous,

Čette année encore nous nous retrouvons pour une A.G. tardive, mais cette date nous permet finalement de nous retrouver "pour de vrai" et de partager un moment convivial tous ensemble. Nous espérons, comme chacun d'entre vous sans doute, que la sortie du tunnel est proche et que cette période inédite ne sera bientôt plus qu'un mauvais souvenir.

Comme vous vous en doutez, l'année 2020 a été compliquée du fait de toutes les contraintes liées au contexte sanitaire. Malgré tout, nous sommes plutôt satisfaits puisque la grande majorité des activités du centre a pu être aménagée afin d'être maintenue. Nous, administrateurs, tenons donc à remercier l'équipe salariée pour sa capacité d'adaptation et son imagination!

Quelques exemples?

L'aide logistique précieuse apportée à certains habitants durant les confinements (par exemple les photocopies des devoirs pour les élèves); le fait d'avoir répondu présents aux nombreuses sollicitations pour l'aide à l'organisation de séjours vacances l'été dernier; la création de groupes sur différents réseaux sociaux pour tenter d'atténuer l'isolement de certaines personnes en maintenant un lien...

Ceci dit, on constate tout de même une ombre au tableau. Alors que, depuis 2013, les bilans financiers du Centre Socioculturel des Moulins avaient toujours été positifs grâce aux efforts de tous, il n'en sera pas de même cette année. Cet état de fait est essentiellement dû à un prêt que nous avions fait au Centre Socioculturel des Combes. Ce Centre a, comme vous le savez peut-être, déposé le bilan récemment et il est peu probable qu'il nous soit remboursé. Quoi qu'il en soit, cet état de fait est ponctuel et en aucun cas dû à un défaut de gestion. Les finances des Moulins restent saines et nous restons vigilants par souci d'une bonne utilisation de l'argent public.

Profitons de cette occasion pour redire notre soutien à l'équipe actuelle des Combes qui travaille d'arrachepied pour monter un nouveau projet sur les Hauts de Chambéry.

Malgré la période « étrange » que nous avons vécue, la gouvernance (c'est-à-dire nous, les administrateurs!) a également continué à travailler... en « mode visio » comme beaucoup d'entre vous. Ces moments furent parfois cocasses, mais aussi compliqués. Maintenir la mobilisation de tous les membres de l'équipe n'a pas été simple, certains n'étant pas outillés ou d'autres mal à l'aise avec ce type de fonctionnement. Malgré tout, nous aurons réussi à cogiter, phosphorer, pour avancer sur nos pratiques.

En effet, comme indiqué dans notre rapport moral de l'année 2019, nous nous interrogeons depuis plusieurs années sur notre fonctionnement et ces interrogations nous ont amenés à entamer un travail en profondeur avec des consultants extérieurs.

La première étape de leur mission a été **la** réalisation d'un diagnostic dont les résultats nous ont confortés dans nos questionnements. Il a notamment pointé une faiblesse de la gouvernance et préconisé de travailler prioritairement sur ce point pour faire avancer les choses.

C'est donc ce que nous nous sommes attachés à faire en 2020, supervisés par les consultants. Ce travail a nécessité une vraie remise en cause de nos façons de faire et une transparence qui ont pu parfois être "bousculantes" pour nous, comme pour nos partenaires. Profitons-en d'ailleurs pour les remercier de nous avoir suivis et encouragés dans cette démarche.

Un des premiers actes concrets que nous avons posés collectivement a été le changement de présidence. En effet, pour que les choses changent, il était important de montrer le chemin en commençant par rebattre les cartes du côté des administrateurs. Par ailleurs, nous avons ouvert les réunions du Conseil d'Administration à des habitants en avaient manifesté le souhait. Ceci leur a permis d'apporter leur regard sur les actions du Centre et d'élargir les discussions.

Autre élément pointé par le diagnostic : la distance qui pouvait exister entre les salariés, qui sont sur le terrain au quotidien, et les administrateurs. Nous avons donc fait en sorte d'être plus présents mais aussi de formaliser des temps de discussions au cadre souple et sans enjeux. Ces rencontres que nous avons baptisées "Hors-piste", nous ont permis de mieux nous connaître et de découvrir les motivations de chacun à faire partie de l'équipe des Moulins, qu'il soit bénévole ou salarié.

Chacun de ces pas a, petit à petit, redonné du souffle à chacun. Souffle qui était d'autant plus nécessaire que 2021 est l'année durant laquelle nous devons réfléchir ensemble à nos axes prioritaires pour les 4 années à venir.

La nouvelle dynamique a permis d'aborder ce travail de façon plus partagée. Cela se traduit notamment par un portage des différentes phases du projet par des binômes salariés/administrateurs et l'implication d'habitants au sein du Comité de Suivi.

Nous sommes donc à ce jour particulièrement satisfaits des résultats de la démarche entreprise, même si le travail n'est pas terminé. Elle aura demandé un gros investissement aux administrateurs mais nous avons le sentiment d'avoir pris la bonne décision.

Chacun sait que l'ambiance des secteurs de Mérande et Joppet s'est fortement détériorée ces dernières années du fait du trafic de drogues qui s'y est installé. Si l'intervention de la police, avant le premier confinement, avait calmé provisoirement les choses sur Mérande, nous avons tous pu constater une reprise du trafic fin 2020, puis un transfert sur Joppet ces derniers mois. Face à la souffrance des habitants, la Ville et les forces de police ne restent pas inactives. Le Centre des Moulins coopère, bien sûr, avec elles en participant au travail de la Cellule de Tranquillité Publique des secteurs Mérande et Joppet et au travers de la mise en place d'une veille sociale auprès des jeunes, effectuée par nos animateurs, en collaboration avec les éducateurs de prévention spécialisée de la Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence des Savoie. Audelà de ces difficultés, nous souhaitions souligner l'implication de la Ville dans nos quartiers dans un souci de l'amélioration du cadre de vie de chacun, et particulièrement l'engagement de de Mme Marielle Thievenaz qui se traduit par un lien et des échanges réguliers avec le centre.

Les Moulins est un centre socio**culturel** et, depuis quelques années, nous nous interrogions sur la visibilité du domaine "culturel" dans nos actions. Il est vrai que la culture est présente dans beaucoup de nos activités, que ce soit au centre de loisirs, dans les ateliers d'apprentissage du français ou dans l'atelier peinture de rue, par exemple... cependant, il nous semblait important d'en faire un axe de développement plus repérable.

C'est pourquoi nous avons souhaité créer une commission « culture » pour multiplier et promouvoir nos actions dans ce domaine. Cela s'est traduit notamment par un partenariat avec l'Espace Malraux pour proposer des spectacles aux familles du quartier et les y accompagner. Ce projet a été vous vous en doutez, mis à mal en 2020, l'Espace Malraux ayant dû fermer ses portes durant la crise sanitaire. Néanmoins, 2 spectacles vous seront proposés cet été lors de veillées, et nous serons bien entendu heureux de reconduire ce partenariat en 2021.

La culture, c'est aussi notre bibliothèque de quartier, le Moulin aux Livres, bien sûr. Cet outil, pilier des Moulins, aurait dû être fêté dignement en 2020, pour ses 40 ans d'existence. La crise sanitaire nous en a empêché, mais cet anniversaire aura finalement lieu le samedi 10 juillet prochain.

Parmi les « points noirs » ressortis du diagnostic : notre déficit en termes de communication. Un travail a été engagé sur le sujet et a abouti notamment à la mise en place d'un site internet que nous avons souhaité pratique et attractif. Nous espérons que cet outil rendra l'information sur nos actions plus accessible tout en les mettant en avant et en valeur.

Aujourd'hui, au travers de la réflexion autour de notre nouveau projet, nous préparons l'avenir des Moulins. En effet, en ces temps où l'éducation populaire est mise à mal de toutes parts et où les questions de démocratie et de justice sociale se posent très concrètement, il est fondamental de prendre le temps de se regarder, d'échanger, en considérant les différents secteurs où nous pouvons intervenir, pour décider de ce qu'on veut faire ensemble. Comment pouvons-nous agir, que voulons-nous faire et partager, comment pouvons-nous nous former pour mieux comprendre le monde, y trouver et y prendre chacun notre place? Pour mener à bien cette réflexion, nous avons besoin de l'énergie, de l'avis et des idées de chacun. C'est pourquoi nous vous invitons à un temps de discussion et de partage durant le second temps de cette A.G..

LE CENTRE SOCIOCULTUREL DES MOULINS

Le centre socioculturel des Moulins est une association gérée par un Conseil d'Administration composé d'habitants bénévoles, soutenus par une équipe de professionnels, de nombreux bénévoles d'activités et un ensemble d'investissements citoyens ponctuels.

Le Conseil d'Administration 2020

SCHERMESSER Christelle DAFFOS Agnès CANTON Malvina	Présidente Vice-Présidente	Bureau
BEYE Dame MAGNIN Henri BILBILLE Pascal	> Membres	

BORASO Marie-Claire Membre coopté

Membres de droit :

THIEVENAZ Marielle représentante de la Ville de Chambéry

REGRAGUI Naïm, représentant de la Caisse d'Allocations Familiales de la Savoie.

Les bénévoles d'activités et d'actions

- 2 bénévoles au Moulin aux Livres (bibliothèque).
- 13 bénévoles pour l'accompagnement scolaire
- 8 bénévoles pour l'atelier d'apprentissage du français « Mélimémo ».
- 1 bénévoles Méjonette/café parents
- 20 bénévoles mobilisés dans les actions autour des fêtes et des événements.

Un grand remerciement à l'ensemble des bénévoles qui mobilisent leurs compétences aux services des habitants et sans lesquels le centre socioculturel ne pourrait pas proposer autant d'activités.

Nous souhaitons aussi remercier tous les habitants qui s'engagent ponctuellement pour soutenir les activités et le fonctionnement du centre.

Les salariés

Salariés permanents

Teddy DUPIN Directeur

Zakia CAZAL Coordinatrice d'équipe, Animatrice famille

Habila TIGANE Responsable Comptabilité et paies

Latifa ZIANI Assistante de Direction, responsable de l'accueil

Séverine GANDY Directrice de l'Accueil de loisirs, animatrice enfance

Omar ABDOU Directeur adjoint de l'Accueil de loisirs, animateur

enfance jeunesse

Sophie LUPO Intervenante technique des ateliers d'apprentissage du français

et animatrice des LAEP

Laurence DION Animatrice Moulin aux livres, Animatrice séniors

Elodie LAURENCON Animatrice Jeunesse

Gaëtan BOISSON Responsable logistique

· Salariés animateurs vacataires

21 animateurs vacataires ont été embauchés sur l'année dans le cadre de l'Accueil de Loisirs

Le projet social 2018-2021

L'ensemble de nos actions et activités s'inscrivent dans un projet élaboré en 2017 auquel ont été associés habitants, partenaires et financeurs. Ce projet repose sur 5 grandes orientations :

- 1/ Développer le pouvoir d'agir des habitants
- 2/ Revisiter, développer et accentuer notre présence sur notre territoire d'intervention
- 3/ Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des jeunes adultes et des seniors
- 4/ Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité
- 5/ Faire que bénévoles et salariés s'approprient complètement le projet centre social, que participer au centre socioculturel des Moulins soit porté et animé.

RAPPORT FINANCIER

Pour mesurer la situation financière, il convient de s'intéresser au Compte de Résultat qui représente l'activité économique de l'année écoulée ainsi qu'au Bilan qui établit une photographie du patrimoine de l'association au 31/12/2020.

Le Bilan

C'est une photographie du patrimoine de l'association à une date fixe : le 31 décembre 2020. Il comprend deux parties :

- L'actif qui correspond aux biens, aux créances et aux disponibilités de l'association
- Le passif qui correspond aux fonds propres et dettes de l'association

Dans la partie bilan actif :

- le total des actifs immobilisés représente : 40 269,46 €
- le total des actifs circulants représente : 235 782,83 €

Dans la partie bilan passif :

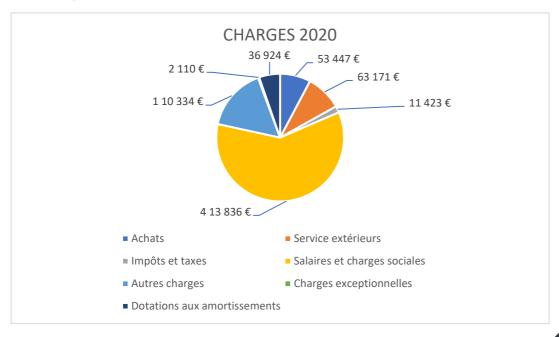
- le total des fonds propres représente : 149 468,58 €
- le total des dettes représente : 101 533,91 €

Le bilan est donc équilibré au 31 décembre 2020 à 276 002,49 €.

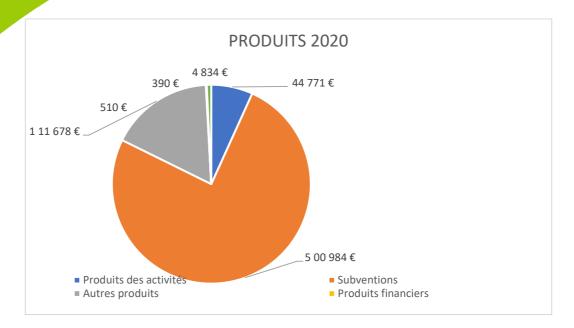
❖ Le Compte de résultat

Le compte de résultat représente les dépenses et les recettes de l'association sur une année. Pour 2020, le total des charges s'élève à 691 $244,42 \in$ pour un total de produits de 663 $165,55 \in$. Le résultat de l'exercice financier 2020 est donc déficitaire de -28 $078,87 \in$.

Les charges se répartissent de la façon suivante :



Les produits se répartissent de la façon suivante :



Analyse du compte de résultat

<u>Charges:</u>

L'augmentation des charges d'un peu plus de 3,5 % par rapport à l'année précédente s'explique principalement par une augmentation :

- -du compte de charges de personnel avec une fin de contrat CDD et les primes attenantes, l'embauche d'animateurs spécifiques pour l'organisation des 25C2C suite à la sollicitation de la ville
- -du compte de dotations aux amortissements et provisions avec une provision pour risque de 25 000 € suite à un prêt au Centre Social et Culturel des Combes qui au vu de la liquidation judiciaire engagée ne pourra normalement pas nous rembourser.

Produits:

La diminution des produits de presque 4,4 % par rapport à l'année précédente s'explique principalement par une diminution :

-Des produits des activités liés à la crise sanitaire

COMPTE DE RESULTAT

EXERCICE 2020

CHARGES	2019	2020
·		60. Achats
6061. Electricité, gaz, gasoil, eau		2291,07
6063. Activités, matériel, équipement		46917,16
6064. Fournitures de bureau		1717,14
6068. Alimentation		2521,43
Total achats	72149,70	53446,80

61. services extérieurs		s extérieurs
613. Locations diverses		10470,28
615. Entretien et réparations, maintenance		5971,05
616. Primes d'assurances		3744,30
618. Documentation		533,04
6185. Séminaires, colloques		0
Total services extérieurs	21370,26	20718,67

62. Autres services extérieurs	
622. Honoraires commissaire aux comptes	
·	9855,50
624. Transports d'activités	10374,70
625. Déplacements et réceptions	4008,98
626. Frais postaux et de télécoms	4774,10
627. Services bancaires et assimilés	512,63
6281. Cotisations	5527,63
6283. Cantine	7870,18
6285. Frais conseils et assemblée	5436,51
6286. Formation personnel et bénévole	1962,00
Total autres services ext. 59128,86	42452,05

63. Impôts, taxes et versements assimilés		
631. Taxe sur les salaires		4366,35
633. Participation formation professionnelle		7056,15
63. Autres impôts		
Total impôts, taxes, 9397,77		11422,50

64. Charges de personne		e personnel
641. Rémunérations du personne		311311,84
645. Charges sociales		101432,26
647. Médecine du travail		1092,00
Total charges de personnel	375543,27	413836,10

65. autres charges de gestion courante		110334,46
67. Charges exceptionnelles		2109,99
68. Dotations aux amortissements et prov.		36923,85
Total charges 65.67.68 145729,60		149368,30

TOTAL CHARGES	683319,45	691244,42
RESULTAT DE L'EXERCICE	9041,28	-28078,87

PRODUITS	2019	2020
70. Ventes de produits et services		
706. Participation	n des usagers	37367,21
708. Produits des activités annexes		7403,87
Total ventes	65161,63	44 771,08

74. Subventions		Subventions
	741. Etat	9453,50
743. Conseil D	épartemental	40200,00
7441. Ville	de Chambéry	295077,00
746. C	AF de Savoie	154253,41
	747. ACSE	2000,00
	748. Autres	0
Total Subventions	499012,39	500983,91

75. Autres produits		
52. Contrepartie des charge	es supplétives	110087,78
756. Cotisations usagers 1282,0		1282,00
758. Autres produits divers		307,76
Total autres produits	112124,01	111677,54

76. Produit	510,01	
77. Produits ex	0	
3. Reprise sur provision p	389,50	
79. Transferts	312,18	
Total produits 76.77.79	16062,70	4833,51

TOTAL PRODUITS 692360,73 663 165,55

Détail du compte de BILAN - EXERCICE 2020

ACTIF

Act	if immobilisé
Immobilisations incorporelles	5 746,67
- Frais d'établissement	
- Frais de développement	
- Concessions et droits similaires	5 746,67
- Droit au bail	
- Autres immobilis. (Logiciel NOE)	
Immobilisations corporelles	8952,99
- Terrains	
- Aménagements	
- Matériel de bureau et d'activités	8952,99
- Matériel de transport	
Immobilisations en cours	
Autres immobilisations financières	25 550,00
- Prêts	25 550,00
- Dépôts et cautionnements versés	
- Autres créances immobilisées	
Provisions pour dépréciation	
Total actif immobilisé	40 249,66

	Actif circulant
Stocks et en-cours	
- Stocks	
- En-cours	
Avances et acomptes versés	9065,20
Comptes de tiers	92 364,98
- Créances usagers	12 841,79
- Autres	79 523,19
- Créditeurs divers	
Comptes financiers	131 629,15
- Banques, établissements financiers	131 629,15
- Caisse	
Charges constatées d'avance	2 693,50
-	
Total actif circulant	235 752,83

TOTAL	ACTIF	276 002.49
IVIAL	ACITI	2/0 002,73

PASSIF

Сар	itaux propres
Fonds propres et réserves	55 621,48
- Fonds associatif	
- subv. d'investissem. non renouvelée	
- Réserves	
Eléments en instance d'affectation	121 925,97
- Report à nouveau (solde créditeur)	
- Report à nouveau (solde débiteur)	121 925,97
Résultat net de l'exercice	-28 078,87
Subventions d'investissement	
Total capitaux propres	149 468,58
	Provisions
Provisions réglementées	
Provisions pour risques et charges	
- Provisions pour risques	25 000
- Provisions pour charges	
- Autres provisions	
Total provisions	25 000

	Dettes
Emprunts et dettes assimilées	
- Emprunts auprès des banques	
- Fournisseurs	13 781,59
- Dettes fiscales et sociales	83 939,32
- Autres dettes	3 813,00
- Produits constatés d'avance	
Total dettes	101 533,91

Autres

TOTAL PASSIF 276 002,49

RAPPORT D'ACTIVITES 2020

ENFANCE/JEUNESSE

Le secteur Enfance-Jeunesse du Centre Socioculturel des Moulins développe des actions en direction des enfants, des préadolescents, des adolescents et des jeunes adultes. Un travail spécifique est mené pour accompagner les enfants et les jeunes dans leurs différents stades de développement en favorisant les passerelles entre les tranches d'âges.

Les actions enfance 3-14 ans

Ktelier de peinture de rue

Les ateliers peinture de rue fonctionnent tous les samedis, en période scolaire, de 14h15 à 16h15 sur le quartier de Joppet. Ces ateliers permettent aux enfants de s'exprimer librement à travers la peinture favorisant ainsi, leur développement et leur épanouissement. Les enfants peignent dans la rue ce qui crée un temps d'animation propice au lien social dans le quartier. L'équipe est constituée d'un artiste peintre, d'un bénévole et d'un salarié.



Bilan Chiffré

Ī	Année	Nombre Nombre de		Moyenne de	Nombre d'enfants	Nombres de
		passages	séances	passages	différents	familles concernées
	2020	52	15	4	23	16
	2019	199	26	8	44	25

Réussites

- Régularité des enfants présents.
- Réalisation de peintures par des parents.
- Accompagnement artistique davantage individualisé du fait de l'épidémie de Covid-19.
- Consultations plus importantes de la part des enfants de leur pochette de peinture (dans laquelle nous conservons, s'ils le souhaitent, leurs œuvres). Ces observations de leurs peintures ont permis des échanges, des discussions.
- Déménagement de certains enfants qui ont tenu à nous dire au revoir et récupérer leur pochette de peintures, en souvenir de moments passés dans les ateliers.
- 2020 : une année particulière avec la crise sanitaire. Les ateliers peinture de rue ont permis l'expression de certains enfants et familles de moments vécus difficilement (exemples : l'éloignement avec sa famille, apparition de personnages masqués, de virus, dans les peintures, etc.). L'art est un outil d'expression qui permet d'exprimer, de partager des évènements, des souvenirs chargés d'émotions.
- Initiation d'enfants par des « anciens » participants, qui leur expliquent le fonctionnement, l'organisation ... Ces ateliers peinture de rue créent une empreinte chez certains enfants.
- Accueil d'une nouvelle bénévole dans notre équipe.

Points de vigilance et pistes d'amélioration

- Irrégularité de la mise en place des ateliers peinture de rue suite à l'épidémie de Covid-19 et les mesures sanitaires ainsi que moins de spontanéité et une individualisation des ateliers.

Lieu d'échanges et d'expression des habitants du quartier de Joppet sur les difficultés rencontrées dans leur quotidien : manque de propreté du quartier (beaucoup de déchets au sol, présence de rats, déjections d'animaux, ...), climat d'insécurité évoqué par certains habitants, lié à la présence des jeunes (violence, nuisances sonores, prises de risque avec les 2 roues...).

Bilan au regard des orientations du projet social

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

Le protocole sanitaire lié au Covid-19 (distanciation physique notamment) nous a conduit à un accompagnement plus individualisé des enfants. Nous avons pu prendre le temps d'observer, d'échanger, de présenter diverses techniques en fonction des demandes et des attentes des enfants.

La présentation de nouvelles techniques a stimulé la créativité et l'imagination des enfants dans leurs œuvres. Ces nouvelles techniques leur ont apporté une plus grande ouverture artistique, avec la possibilité d'essayer, d'expérimenter... Certains enfants ont même inventé des techniques en créant une plus grande liberté dans l'expression de leur côté artistique.

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontres et d'échanges entre habitants » Le quartier de Joppet évolue démographiquement, des personnes déménagent, de nouvelles arrivent. Nous avons présenté régulièrement aux habitants les ateliers, ainsi que les activités du centre.

La visibilité du centre s'est faite par la remise en place des ateliers peinture de rue, dans le contexte sanitaire si particulier. Nous avons su nous adapter à ce contexte et recréer des conditions d'accueil respectant les mesures sanitaires en vigueur, et répondant également aux besoins artistiques des enfants. Les temps d'échanges avec les habitants ont montré l'importance de notre présence sur le quartier de Joppet. C'est un espace de vie sociale du quartier, même si l'atelier s'adresse avant tout aux enfants, nous accueillons également des familles, et des adultes seuls qui ont besoin de sortir de leur isolement.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

L'atelier peinture de rue répond aux besoins des parents de différentes façons. Ces ateliers permettent aux enfants d'exprimer leur créativité par le biais de la peinture. Cet aspect a été fortement exprimé par les parents, dans le contexte de crise sanitaire que nous avons connu. L'importance de pouvoir exprimer artistiquement des émotions, un ressenti, par le biais du dessin ou de la peinture a été utilisée aussi bien pour les enfants, que pour les parents qui ont osé expérimenter leur talent créatif. De plus, la présence d'un artiste permet d'aller plus loin sur l'approche artistique, par l'apprentissage ou la découverte de nouvelles techniques. C'est aussi un espace d'échanges entre familles, facteur de lien social.

Avec la mise en place de protocoles permettant la poursuite des ateliers peinture de rue en toute sécurité pour les participants, nous n'avions pas vraiment réfléchi sur la place des parents dans ces ateliers, étant donné la limitation du nombre de personnes. Leur présence a fait évoluer notre protocole en leur redonnant une place.

« Faire que bénévoles et salariés s'approprient complètement le projet centre social, que participer au centre socioculturel des Moulins soit porté et animé »

Sur l'année 2020, nous avons utilisé les compétences artistiques des enfants, de l'artiste, des parents et d'une mamie au service du projet carnaval. L'implication des ateliers peinture de rue dans les projets du centre permet d'accorder une place différente au public, ils ne sont pas que participants de l'atelier, ils deviennent des acteurs du centre.

La réflexion autour de la mise en place de protocoles sanitaires a été travaillée avec tous les acteurs participant aux ateliers (artiste, animateur et bénévole).

Le retour des parents, en période de Covid-19, sur les ateliers nous a fait prendre conscience que nous n'avions pas réfléchi sur leur place : où les installer, que leur proposer... tout en permettant une distanciation physique entre eux et les autres enfants. Ce fut l'occasion de les investir dans cette réflexion et de travailler ensemble sur leur place.

Dispositif 252C (Sport, Santé, Culture, Civisme)

Dispositif d'accueil d'une partie des enfants de l'école Simone Veil, suite au déconfinement progressif en juin. Dispositif organisé par l'Education nationale via l'école élémentaire et maternelle Simone Veil, et la Ville de Chambéry. Objectifs : lutter contre les inégalités en renforçant la continuité pédagogique pour tous les élèves ; prendre en compte les dimensions sociales, psychoaffectives et familiales de la période du confinement. Principes : dimension pédagogique dans le prolongement des apprentissages, en complément avec l'enseignement présentiel ou à distance ; resocialisation et renforcement de la confiance en soi après la période de confinement.

Bilan Chiffré

Année	Nombre	Nombre de	Moyenne de	Nombre d'enfants	Nombre de familles
	passages	séances	passages	différents	concernées
2020	105	11	9	28	24

- Partenariat renforcé entre l'école élémentaire et maternelle Simone Veil.
- Adaptation du fonctionnement en fonction de chaque école élémentaire et maternelle,
- Réussites
- Adaptation aux demandes des familles. Par exemple, pour les maternels, les parents avaient la possibilité de récupérer leur enfant pour le temps du repas.
- Réactivité suite aux consignes sanitaires qui ont évolué régulièrement au cours de cette période.
- Impact de ce dispositif sur l'arrivée de nouveaux enfants sur le centre de loisirs.
- Travail autour d'un objectif commun entre l'école Simone Veil et le centre autour de la découverte de pratiques artistiques et culturelles.
- Ce dispositif a permis une valorisation de notre travail éducatif auprès des familles.
- Complexité de l'organisation de ce dispositif face aux consignes sanitaires, aux demandes de l'Education nationale et de la Ville.
- Une famille a déposé une plainte à l'inspection académique car nous avons refusé d'accueillir son enfant à la demi-journée.
- Le coût de ce dispositif pour le centre : le contrat (CDD) des animateurs, les pique-nique (car pas d'accès à la cantine), les produits d'entretien, de désinfection, l'achat de matériel spécifique...)

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

Comme sur l'ALSH, nous avons mis en place des temps spécifiques où les enfants sont acteurs de leur programme. Ils peuvent donc proposer des activités et parfois les animer, avec la consigne de limiter le matériel et les objets.

2 temps spécifiques pour réaliser le travail scolaire ont été mis en place. A la demande des familles, il nous a paru judicieux de l'organiser pour faire le lien avec l'école. Les enfants venaient donc avec leur travail scolaire. Nous avons trouvé des solutions pour ceux qui ne pouvaient pas imprimer les documents en les imprimant au centre.

Nous avons accompagné les animateurs sur des outils scolaires, utilisés dans le cadre du CLAS. Ces outils ont permis de compléter le travail scolaire, et d'apporter une méthodologie complémentaire à ce dernier.

- « Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontres et d'échanges entre habitants » Ce dispositif étant nouveau, il nous a permis de développer la visibilité du centre auprès des parents de l'école, et notamment auprès de nouvelles familles. Cela a eu un impact sur les inscriptions de l'ALSH.
- « Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des jeunes adultes et des seniors » Tout comme le centre de loisirs, nous formons régulièrement de jeunes adultes au métier d'animateurs et à une posture professionnelle.
- « Faire que bénévoles et salariés s'approprient complètement le projet centre social, que participer au centre socioculturel des Moulins soit porté et animé »

Nous avons mobilisé tous les partenaires (école, ville, intervenants), les animateurs, les enfants et les familles dans l'organisation de ce dispositif, afin que chacun puisse trouver sa place.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Les besoins des parents sur ce dispositif concernaient le fait d'accueillir leur(s) enfant(s) sur les 2 jours où ils ne pouvaient pas être accueilli(s) sur l'école. Nous avons donc permis aux enfants une continuité et un accueil durant le cadre scolaire, avec un fonctionnement différent.

De plus, nous avons également accueilli des enfants dont la période de confinement a eu un impact sur eux. Ce fut le cas d'un enfant placé sous anxiolytique qui a mal supporté cette période de confinement, des enfants en risque de rupture ou décrochage scolaire, des enfants qui avaient besoin d'un soutien particulier, ou encore des enfants dont la socialisation ou re-socialisation devenait un enjeu de santé psychologique. Enfin, les sorties scolaires étant interdites, nous avons permis aux enfants de visiter des lieux culturels, de

bénéficier d'activités artistiques et culturelles, en lien avec le projet d'école. Par exemple : atelier percussion corporelle et musical (découverte du violon et accordéon) à la Citée des Arts, visite du musée des beaux-arts, visite de l'exposition Passeport pour les sciences à la Galerie Eurêka,...

L'accompagnement scolaire

Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) a pour objectif de donner aux enfants les outils leur permettant de gagner en autonomie afin de pouvoir faire euxmêmes les devoirs à la maison tout en mobilisant les parents sur le suivi de leur scolarité. Ce temps se déroule après l'école, entre 17h00 et 19h00 le jeudi pour les enfants du primaire. L'année est ponctuée par trois cycles et dans chacun, une sortie culturelle est organisée. Par ailleurs nous demandons aux

parents de s'investir sur des temps collectifs avec les enfants. Les inscriptions se font de manière forfaitaire par cycle. Voir bilan global chapitre « les actions jeunesse 10-14 ans et 14-17 ans »

Laccueil de loisirs 3-14 ans

L'accueil de loisirs accueille des enfants de 3 à 14 ans dans les locaux du centre socioculturel des Moulins. Les mercredis et vacances scolaires, des activités variées sont proposées aux enfants (culturelles, artistiques, d'expression, ludiques, sportives, etc.).

Les activités sont adaptées aux différents âges avec des propositions d'activités et une organisation adaptée aux 3-5 ans, aux 6-9 ans et aux 10-14 ans. Afin d'accueillir les enfants selon leur spécificité individuelle, les passerelles entre les différentes tranches d'âges sont favorisées.

Bilan chiffré

Année	Nombre de	Nombre de journée	Moyenne de	Nombre d'enfants	Nombre de familles
	journée/enfant	rnée/enfant d'animation		différents	concernées
2020	2362	91	26	211	149
2019	3209	105	31	235	158





- Mise en place de thèmes sur chaque vacances, notre fil conducteur, qui nous permet de faire des sensibilisations. Par exemple, sur les vacances de février, notre thème était « L'Amazonie », cela a été l'occasion de sensibiliser les enfants aux enjeux environnementaux.
- Mise en place d'un stage de ski, où tous les enfants ont été récompensés (médailles de ski ou médailles en chocolat).
- Carnaval de Chambéry : investissement des enfants sur cet évènement que nous avons réalisé en partenariat avec l'AQCV (char et costumes). Le défilé a pu avoir lieu et nous avons accueilli 16 enfants et 4 familles.
- Mise en place d'animations dématérialisées sur le Facebook du centre pendant le confinement de mars avril.
- Réactivité et adaptation de l'équipe face aux multiples protocoles sanitaires.
- Modalités de communication avec les familles (inscriptions, informations, facturation...) qui ont évolué : plus d'échanges par mails et téléphone.
- Equipe d'animation stable sur l'année 2020.
- Accueil d'enfants de l'accueil de jour de la Sasson.
- Accès facilité sur plusieurs lieux culturels de Chambéry
- Construction des programmes d'activités avec les enfants

- Mise en place d'une journée autour de la santé à destination des 10/14 ans (prévention Covid-19, émotions, l'impact des écrans sur la vue...).
- Arrivée de nouvelles familles sur les vacances d'été et d'octobre.
- Augmentation importante du nombre de 3/5 ans, avec la mise en place d'une liste d'attente.
- Projets partenariaux organisés dans le cadre de la saison culturelle avec les maisons de l'enfance et projet Halloween avec la MJC et l'AQCV.
- Travail avec Sodexo autour de l'amélioration de la qualité des repas de la cantine.
- Perte de contacts avec les familles de l'ALSH pendant le confinement, sauf pour celles qui étaient en lien avec le Facebook du centre.
- Difficultés pour les enfants à respecter les gestes barrière, et notamment le port du masque.
- Problèmes sur le quartier qui ont eu un impact sur l'image du centre (trafic de drogue, sentiment d'insécurité pour certains parents, présence policière importante, articles de presse peu valorisant du quartier ...).
- Peu d'anticipation pour les familles sur les inscriptions et annulations du fait du contexte sanitaire (difficulté à se projeter, cas contact ou enfant malade à garder chez soi, etc.).
- Annulation des temps festifs avec les familles en raison des contraintes sanitaires.
- Décision tardive pour l'ouverture des ALSH sur les vacances de décembre.

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontres et d'échanges entre habitants » Le défilé du carnaval a permis la rencontre entre enfants, et entre enfants / parents, de nos 2 structures. Cela a été l'occasion d'échanger, et d'apprendre à se connaître.

Nous n'avons pas pu mettre en place de temps festifs avec les familles, pendant les vacances, à cause de leur interdiction de pénétrer dans l'espace de l'ALSH. Cependant, nous avons travaillé différemment le lien avec les familles : un membre de l'équipe de direction de l'ALSH était présent à l'arrivée et au départ des enfants, ce qui a permis de créer un espace d'échanges. Sur ces temps, certains parents nous ont fait un retour négatif sur l'accueil des enfants dans la cour du centre, à proximité des jeunes qui créent le sentiment d'insécurité. Nous avons donc modifié notre fonctionnement les arrivées et départs des enfants sur le perron du centre, permettant d'être à l'abri en cas de pluie.

- « Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des jeunes adultes et des seniors » Dans le cadre de l'accueil de loisirs, nous formons régulièrement de jeunes adultes au métier d'animateurs. Pour certains, cela peut être une première expérience professionnelle, pour d'autres ce peut être l'occasion d'acquérir de l'expérience, enfin nous accueillons également des stagiaires (BAFA, CPJEPS, BAPAAT, CAP Petite enfance...) pour travailler le lien entre formation et pratiques de terrain.
- « Faire que bénévoles et salariés s'approprient complètement le projet centre social, que participer au centre socioculturel des Moulins soit porté et animé »

Les protocoles d'accueil des enfants ont été travaillés avec l'équipe pédagogique, afin d'associer tous les animateurs dans leur mise en place. Ils ont donc été acteurs de cette démarche de réflexion, construction, évaluation et amélioration. Une sensibilisation aux gestes barrière a été mises en place auprès des enfants et des familles, associant les familles volontaires dans cette démarche de remise de tracts et d'explications. Tout le monde a un rôle à jouer dans la protection collective face à ce virus. Un papa du centre de loisirs a été volontaire pour participer à la démarche de renouvellement du projet social.

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

Sur le projet carnaval, nous avons impliqué les participants dès le démarrage. Nous avons réfléchi collectivement avec les enfants et le groupe de couture de l'AQCV sur des idées de costumes réalisables facilement, et des décors du char en lien avec le thème de « L'Amazonie ».

Le confinement a mis en exergue les problèmes de communication au sein du centre. Avoir un site internet aurait pu servir de base d'informations et de liens avec les familles, principalement pour celles qui n'ont pas accès aux réseaux sociaux. Cette période a été propice à l'avancée de notre site internet.

Suite aux diverses consignes sanitaires, nous avons travaillé collectivement sur la mise en place de protocoles successifs, leurs évaluations et réajustements si nécessaire. Toute l'équipe pédagogique a pu exprimer son avis et surtout la complexité de toutes les tâches supplémentaires à effectuer (désinfection jeux, port du masque toute la journée, séparation des groupes, séparation à la cantine par groupes, ...). Le fait de l'avoir travaillé ensemble a permis une mise en place rapide et efficace. De même, les familles ont dû aussi s'adapter à un nouveau fonctionnement en termes d'horaires, de contact avec l'équipe pédagogique et l'interdiction d'accès dans les locaux de l'ALSH.

Les sorties culturelles ont permis à certains enfants de découvrir de véritables centres d'intérêt, ce fut le cas pour la sortie à la maison de Jean-Jacques Rousseau et son jardin, ainsi que l'écomusée de la Combe de Savoie. Un groupe de 6/9 ans était passionné par l'histoire, par la vie d'autrefois, les outils et ustensiles utilisés. Suite à leurs intérêts, les animateurs ont mis en place des activités plus poussées où les enfants ont travaillé sur l'évolution des objets du quotidien en fonction des siècles, avec la possibilité d'imaginer le futur de ces objets.

Une majorité de sorties a été annulée, suite au contexte sanitaire. L'avis des enfants a été utilisé pour mettre en place des activités, à la place de ces sorties, répondant à leurs attentes et leurs envies.

La réalisation des cartes de vœux pour les résidents de Ma Joie a été demandée par les enfants, qui avaient l'habitude, depuis quelques années, de créer des cadeaux pour les résidents, suivi d'un goûter de fin d'année. Les enfants ont été fort contents de leur réaliser ces cartes, car pour certains enfants, le lien avec les résidents leur manque. Ces cartes ont eu un impact positif aussi sur les résidents.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Sur cette année, les besoins en terme de parentalité ont été divers et variés. Certaines familles ont utilisé l'ALSH comme un mode de garde. Pour d'autres, l'ALSH a permis aux enfants de profiter d'activités ou de sorties non pratiquées en famille. Les parents et les enfants nous ont fortement sollicité sur la mise en place de sorties, dans un contexte sanitaire où il n'était pas simple d'en organiser. En effet, un certain nombre de familles ont exprimé que depuis le confinement elles n'ont pas osé aller dans des lieux publics tels Walibi, le lac, etc. Le fait que leur(s) enfant(s) ont pu participer à ce type de sorties à amener une sorte d'apaisement face à la situation sanitaire. Enfin, dans un contexte après confinement, certaines familles ont pris conscience de l'importance des structures collectives, dont les ALSH, dans la socialisation de leur(s) enfant(s).

La mise en place de différents protocoles d'accueil des enfants a rassuré les familles dans le sens où la participation des enfants aux activités était en lien avec leur sécurité. Toutefois, il a été difficile de modifier les habitudes de certains parents à entrer dans l'ALSH pour récupérer leur enfant. Moins de contact s'opère avec les animateurs, cela a créé aussi de l'insatisfaction chez certains parents.

Sur l'ALSH, nous soutenons également les parents dans leur rôle. Par exemple, une maman en difficulté avec son jeune enfant, a été accompagnée sur une aide autour de la gestion des colères de son enfant. Une autre famille a été accompagnée sur la constitution d'un équilibre alimentaire sur la journée lors de pique-nique.

Séjour mer

Nous organisons sur la période estivale des séjours en direction des enfants de 6-14 ans. Cette année, nous avons reproduit un séjour à la mer comme l'année dernière suite à la demande de plusieurs parents.



Réussites

Bilan chiffré

- -13 jeunes ont participé au séjour
- Séjour 6/14 ans 1ère expérience positive pour certaine famille.
- Relation de qualités et de confiance avec les familles par SMS.
- 1er départ en séjour pour 6 enfants (1 de plus que l'an dernier).
- Prix du séjour très accessible (moins de 200 euros).
- Travail de qualité de l'équipe sur place avec une proposition d'animation plus importante
- 5 jours c'est peut-être un peu court.
- Renouvelé ce séjour au même endroit et même lieu afin qu'il devienne une tradition en continuant d'offrir la possibilité au de 10 ans de partir à la mer

Bilan au regard des orientations du projet social

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

Depuis maintenant 3 ans, ce séjour est proposé clé en main aux familles. En cette année particulière, la demande des familles d'inscrire leurs enfants sur cette action a explosé avec 10 enfants sur liste d'attente. Les inscriptions se sont faites très rapidement avec peu de communication, les familles ont été très réceptives à la proposition de séjour.

En raison de la pandémie mondiale, les habitants n'ont pas pu partir en vacances de la même manière que les années précédentes. Ils ont recherché des solutions pour les enfants. C'est un besoin qui a été exprimé de manière explicite. Ce séjour a parfaitement répondu à cette demande.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Cette année, des familles ont exprimé leurs confiances en l'animateur qui a même été la clé pour l'inscription de certains enfants. Cette confiance démontre que les parents nous reconnaissent comme acteur éducatif et surtout en capacité à prendre le relais sur une période courte dans leurs responsabilités parentales.

L'animateur a proposé aux parents de leur envoyer des photos régulièrement afin de les informer et les rassurer sur leur enfant. Les familles ont été à la recherche de solutions de vacances et d'animations pour leurs enfants. Le séjour mer a proposé une solution à la fois sécurisante et à un prix abordable.

Ce séjour s'inscrit dans le dispositif des séjours apprenants. Nous avons mis l'accent sur le volet éducatif contrairement aux années précédentes. Les enfants ont fait un atelier d'écriture, un atelier photo et une visite culturelle de la ville de Béziers. Cette année les familles ont exprimé le besoin de parler au téléphone à leurs enfants pendant le séjour : une soirée a été proposée aux enfants de parler à leurs parents. Une très mauvaise idée car certains enfants ont fondu en larmes. Certains parents ont transmis leurs angoisses. A voir pour un format différent comme peut être un message vidéo. A construire...

Points de vigilance

et pistes d'amélioration Réussites

Les actions jeunesse 10-14 ans / 15-17 ans /18-25 ans

L'accompagnement scolaire

L'accompagnement à la scolarité se déroule uniquement en période scolaire, de novembre à juin, dans le cadre du "Contrat Local d'Accompagnement à la scolarité" (CLAS), en partenariat avec les écoles et les collèges du secteur. Il se déroule après l'école, entre 17h00 et 19h00 le mardi pour les jeunes de niveau 6ème à la seconde. L'accueil s'organise autour d'un accompagnement collectif et individuel sur des apports méthodologiques avec une équipe de bénévoles.

Les nouveaux bénévoles maîtrisent le fonctionnement de l'accompagnement scolaire et comprennent ce qui est attendu d'eux.

- Les bénévoles du CLAS Primaire se sont montrés solidaires lorsque certains d'entre eux étaient absents.
- Les jeunes du collège sont présents et à l'heure.
- Formation/Réunion interne avec l'équipe de bénévoles et le directeur de l'école.

- La relation entre les enfants et l'animateur est excellente. Ils comprennent les consignes et sont très attentifs.

Bilan chiffré (primaire et collégien)

Année	Nombre de	Nombre de	Moyenne de	Nombre d'enfants	Nombre de familles
	passages	séances	passages	différents	concernées
2020	280	33	8	11	15
2019	328	52	7	16	12

Points de vigilance et pistes d'amélioration

- Les bénévoles étudiants à la fac sont absents lors des périodes d'examen.

Bilan au regard des orientations du projet social

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

En 2020, nous avons souhaité mettre en place un projet « Rencontre Orientation » sur le dispositif CLAS. L'objectif général était de permettre aux jeunes de rencontrer des professionnels des métiers qu'ils rêvent ou souhaitent faire à la fin de leurs études. Les jeunes auraient pu ainsi comprendre les réalités de chaque profession ainsi que les études à envisager. Le confinement a stoppé net ce projet qui sera mis en place dès que les conditions sanitaires nous le permettront.

Du côté des parents, ils ont été ravis de la reprise des activités. Certaines familles n'ont pas remis leurs enfants à l'école mais ont tout de même permis à leurs enfants de participer à cette action. Nous avons ressenti une véritable envie des jeunes de participer de nouveau à l'accompagnement scolaire.

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontres et d'échanges entre habitants » En 2020 nous avons accueilli des élèves du collège Jules Ferry sur le CLAS. La MJC de Chambéry est déjà positionnée sur le collège sur les questions d'accompagnement à la scolarité et propose également des animations. Il nous paraît important de travailler notre lien avec la MJC sur cette action commune. Nous avons essayé de prendre contact avec le collège afin de pouvoir construire des accompagnements mais la crise sanitaire a freiné cet élan.

« Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des jeunes adultes et des seniors » Depuis de nombreuses années les bénévoles sont des séniors. Cette année, 4 étudiants à la fac de moins de 25 ans nous ont rejoints. L'animateur a essayé de créer une dynamique de groupe malgré un écart générationnel.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Des entretiens avec chaque famille ont été organisé sur cette période. Ils ont permis de rappeler le cadre mais également échanger sur leurs besoins. Instinctivement certaines familles nous demandent de travailler sur telle ou telle matière. Les bénévoles de leur côté ont rencontré les instituteurs de l'école des enfants avec qui ils ont pu partager leurs expériences. Après 3 mois d'inactivité due au confinement, certaines familles ont exprimé la peur que leur enfant ait pris du retard dans l'apprentissage. En effet, certaines familles n'ont pas réussi à se montrer rigoureuse dans le suivi scolaire des enfants. Les familles se sont organisées afin de permettre à leurs enfants de participer à cette action. En effet, après le confinement les enfants sont retournés à l'école 2 jours par semaine. Certains sont venus à l'accompagnement scolaire alors qu'il n'avait pas école. Suite aux différentes inquiétudes exprimées par les familles, nous avons pour la première fois proposé un CLAS d'été, chaque mercredi. Les enfants avaient la possibilité de venir à 9h afin de participer à une activité du centre de loisirs. A 11h00, les bénévoles arrivaient pour proposer des exercices ludiques à l'enfant afin de travailler des matières scolaires.

« Faire que bénévoles et salariés s'approprient complètement le projet centre social, que participer au centre socioculturel des Moulins soit porté et animé »

L'animateur a accompagné les bénévoles dans l'appropriation des valeurs portées par le centre ainsi que les objectifs visés par le CLAS. Pour donner du sens au travail des bénévoles, l'animateur a organisé un temps de rencontre avec les enseignants des enfants qu'ils suivent. Un temps de travail très bénéfique et très utile pour les bénévoles.

L'animateur a également mené pour une première fois une réunion de formation en invitant le directeur de l'école. Une formation appréciée de tous les bénévoles leur permettant de de gagner en confiance et surtout de renforcer les liens avec l'école.

<u>L'animation de rue</u>

L'animation de rue est proposée aux enfants et aux jeunes directement dans la rue de manière gratuite. Durant ces temps, l'animateur entre en contact avec les jeunes et propose des activités sur place et/ou en profite pour les accompagner dans une démarche de projet. L'animation de rue a lieu hors vacances scolaires en semaine (généralement le mercredi, le jeudi après l'école et le samedi). Durant les vacances scolaires, cela se passe généralement en demi-journée (matin et/ou après-midi).

Réussites

Bilan chiffré Mercredis, samedis et vacances

Année	Nombre	Nombre de	Moyenne de	Nombre d'enfants	Nombre de familles
	passages	séances	passages	différents	concernées
2020	1239	70	18	100 (74 garçons et	67
				26 filles)	
2019	1187	84	14	148	101

- Bon retour des participants lié à une proposition d'activités variées sur les quartiers (molki, kung fu, slackline, activités manuelles, cirque).
- Beaucoup de jeunes se réunissent sur le citystade de Joppet
- Les liens et la confiance se renforcent avec les 16-25 ans sur les quartiers de Mérande/Joppet : discussion autour de leurs envies, de leur travail

et de leurs formations respectives mais aussi autour de leurs loisirs

- Un groupe de 6 filles âgés de 14-17 ans qui ne connaissaient pas le centre socioculturel des Moulins souhaitent que nous construisions ensemble des sorties et des séjours. Le lien avec ce groupe s'est maintenu toute l'année 2020.
- Les liens se sont maintenus avec les moins de 16 ans filles et garçons, discussion autour des chantiers jeunes en vue de financer les vacances d'été, et autour des sorties.
- Sur Mérande, depuis que le quartier est devenu plus calme et que les tensions se sont apaisées, des jeunes jouent de nouveau sur le citystade.
- Le relationnel a repris réellement après le confinement en mai-juin : les discussions tournent autour des ressentis du confinement et du post-confinement, du quotidien des jeunes, de leurs difficultés, des mesures sanitaires, des activités qui reprennent au centre, de leurs envies pour l'été, ...
- Durant l'été, les jeunes ont répondu présent aux animations de rue menées tous les après-midis sur les quartiers de Mérande, Joppet, le Peney, les Ifs.
- La levée du confinement le 15 décembre a permis d'entreprendre de nouveau des démarches d'aller-vers :
 - Proposition de chocolat chaud
 - Interview des jeunes grâce à l'outil proposé par la fédération des centres sociaux des 2 Savoie dans le cadre du projet « je vis, je veux...je peux ».
- Lors des vacances de décembre, une distribution du kit covid (masque, gel hydro alcoolique, dépliant d'informations) auprès des 16-30 ans en partenariat avec l'AQCV. La démarche a été bien accueillie par les jeunes. Nous avons discuté avec eux du vécu du confinement, de leur perception des mesures sanitaires, de leur quotidien, et aussi présenté nos structures respectives.

 Le quartier de Mérande est devenu calme en hiver et de ce fait, des difficultés à proposer des activités avec si peu de jeunes.

Pas beaucoup de monde au Peney, il y en a davantage vers le faubourg
 Montmélian, rue qui brasse beaucoup de jeunes mais ils sont volatiles.

- La police tourne beaucoup pour contrôle d'identité et contrôle du permis scooter sur Mérande/joppet ce qui accentue les hostilités entre jeunes et policiers.
- Difficulté de faire des animations dans les quartiers avec toutes les mesures sanitaires à appliquer.
- Le flou persistant pour la mise en place de projets futurs.
- Globalement très peu de monde sur le guartier de Mérande.
- Difficultés relationnelles entre habitants et jeunes sur le quartier de Joppet.
- Pendant le confinement entre le 30 octobre et le 15 décembre, il s'agissait principalement d'observation et le contexte ne permettait pas de faire du « vrai » relationnel.
- Poursuivre une relation de confiance auprès du public féminin 16-25 ans afin qu'elles soient force de proposition et qu'elles extériorisent leurs envies.
- Poursuivre le travail d'aller-vers auprès du public 16-25 ans afin de :
 - o Développer la visibilité du centre social et de ses dynamiques.
 - o Mobiliser des jeunes pour l'Assemblée Libre des Jeunes qui aura lieu courant 2020
 - o Mobiliser des jeunes pour le projet Pays de Savoie Solidaires en partenariat avec le collectif sénégalais Slamansa, intitulé « Jeunes citoyens ici et là-bas »
 - o Développer la visibilité du centre social et de ses dynamiques.
 - Développer les projets en autonomie ou des projets qui nécessitent un accompagnement Les interventions au Lycée Monge seront un bon vecteur.
 - o Faire connaitre les dispositifs existants (Bourse Jeunes, ...).

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontres et d'échanges entre habitants »

Reprise des activités aux ifs à partir de mai

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

Les phases de relationnel lors des animations de rue ont permis de renforcer des liens avec certains jeunes qui ont une véritable volonté de rechercher des employeurs pour diverses formations.

Un relai s'est établit entre nous et l'AFEV, structure qui répondaient aux attentes de certains jeunes de nos quartiers.

Organisation et construction en collectif d'un séjour qui a eu lieu du 28 au 30 juillet, d'un projet pour obtenir un local pour les 16/25 ans afin qu'ils aient un lieu pour se réunir, d'une sortie match football OL contre Juventus, et de diverses sorties (Lyon, laser game, ski).

Implication des jeunes sur le projet piloté par la fédération des centres sociaux des 2 Savoie (FCS2S) qui s'intitule « je vis, je veux...je peux ». L'idée est de leur donner la parole afin qu'ils puissent s'exprimer sur les questions suivantes : « Qu'est-ce que je veux » et « à quoi je rêve ». Le recueil de la parole se fait sous forme de témoignages, la trame de « l'interview » a été proposée par la FCS2S. Ensuite, il s'agit de rendre public cette parole, par le biais d'une vidéo par exemple, postée sur Instagram, en vue de recréer du collectif. Dans le cadre de cette démarche, mobilisation de jeunes sur 1 chantier proposé par la sauvegarde de l'enfance qui permet de recueillir la parole des habitants. Il s'agit d'un grand panneau en bois qui sera posé sur 1 quartier lors de certaines animations de rue dès le printemps 2021.

Avant l'été, une animation autour du photo-langage a été organisée avec une animatrice de l'AQCV sur le quartier de Peney. Des questions et des réflexions à partir de photographies autour de « selon vous a quoi ressemble votre quartier » et « quel serait votre quartier idéal ». L'idée est de rendre les jeunes acteurs de leur quartier.

Construction d'un séjour avec un groupe de 6 jeunes filles pour l'été 2021. L'idée étant de développer des projets avec ces adolescentes et de valoriser leurs envies afin qu'elles trouvent leur place au sein du centre social et de leur quartier.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Afin de répondre aux besoins liés à la parentalité, un important travail d'aller-vers et de co-éducation est primordial lors des animations de rue. Une relation de confiance avec les parents et les jeunes s'est instaurée au fil des mois, de par les différentes actions et activités proposées (séjours, ski, sorties à Lyon, laser game, kung fu), la concrétisation de certains projets (BSR et chantiers jeunes), et la communication entretenue avec eux par téléphone ou dans la rue. Un respect et une confiance mutuelle se sont imposés. Malgré le contexte sanitaire actuel, notre présence sur le quartier permet de maintenir un lien avec les jeunes et leurs parents.

« Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des jeunes adultes et des seniors »

Lors des animations de rue, le passage par le jeu comme le basket, la slackline et le foot permet de créer du lien et de parler du centre social et des différentes actions que nous pouvons mettre en place.

L'AFEV a clôturé le recrutement de la première promo de « Apprentis Volontaires », dont plusieurs jeunes ont été orientés par les Moulins.

Organisation de l'Assemblée Libre des Jeunes 2020. Sensibilisation à l'événement pendant l'animation de rue.

- ·Informer sur les bourses jeunes pour les vacances en autonomie et pour les sorties ski et les 2 appels à projets de la CAF en direction des 11-17 ans et des 18-25 ans. A ce propos, 2 projets ont émergé en maijuin : un groupe de 3 jeunes de 15 ans ont une envie de réaliser un court métrage et un groupe de 4 jeunes filles ont envie d'aller voir Eva Queen en concert à Lyon en Octobre.
- •Informer et mobiliser des jeunes de plus de 18 ans sur le projet « je vis, je veux…je peux », porté par la FCS2S.
- •Informer et mobiliser des jeunes sur le projet « Qu'est-ce qui me/nous radicalise », porté par l'Observatoire de la pratique des jeunes porté par la Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence. Discussion avec les éducateurs de rue autour de ce projet pendant les animations de rue.
- ·Mise en place d'une enquête conscientisante sur le quartier du Peney pour connaitre les envies des jeunes pour cet été

L'Espace jeune

Chaque mardi, mercredi et vendredi soir, de 18h30 à 21h30, les samedis de 14h à 18h et de 18h15 à 20h00 et du lundi au vendredi pendant les vacances, de 18h30 à 20h l'animateur jeunesse propose l'espace jeunes à partir de 10 ans. Ces temps collectifs ont pour objectifs d'offrir la possibilité aux jeunes d'utiliser les outils pédagogiques à disposition (baby-foot, ping-pong, jeux de cartes, ordinateurs...). Ces temps permettent par ailleurs de favoriser l'expression d'initiatives individuelles au sein d'un collectif. Le lieu favorise la naissance de projets ponctuels ou dans la continuité autour des pratiques et des envies communes. Cet espace est ouvert aux jeunes de 10 à 25 ans avec des créneaux spécifiques pour les 10-15 ans et les 16-25 ans.

Bilan chiffré

Année	nnée Nombre Nor		Moyenne de	Nombre d'enfants	Nombre de familles
	passages	séances	passages	différents	concernées
2020	188	22	9	37	22
2019	399	57	7	26	16

Réussites

- Un petit groupe de jeunes participe régulièrement à l'action en début d'année.
- Le thème : « donnons une seconde vie aux mobiliers » à donner lieu à la rénovation du meuble d'ordinateur.
- Covid-19: 2 animateurs permanents mobilisés pour accueillir les jeunes dans de bonnes conditions et permettre une vigilance maximale sur le respect des protocoles sanitaires
- Les jeunes entre 16 et 25 ans, ne participent pas à l'espace jeune.
- Dégradation du matériel à l'espace jeune.
- Baisse importante de la fréquentation.
- Beaucoup de séances annulées.
- Les jeunes n'ont pas été au courant de la réouverture de cette activité. Après le confinement malgré la plaquette, l'affichage et la newsletter.
- Peu d'intérêt pour l'activité sur la période estivale.
- Proposer des temps forts tout au long de l'année en fonction des envies des jeunes.
- Sur la période estivale : sortir l'espace jeune dans la petite cour du centre de loisirs. C'est ainsi sortir baby-foot, ping-pong, et vidéoprojecteur. Cela nous permettra de conserver l'esprit loisirs en plein air.

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

L'espace jeune est une action qui existe à la demande des jeunes. Avoir un accès à un espace où ils peuvent se divertir. Le paradoxe est que peu de jeunes participent à cette action. Les jeunes ne se souviennent jamais des jours et des heures d'ouverture. Ils ne sont pas sensibles aux différents outils de communication proposée par le centre social.

À la sortie du confinement, les jeunes ont exprimé la volonté de rester en extérieur. Tout à fait normal après avoir passé 2 mois à la maison. L'espace jeune n'avait donc pas vocation à répondre aux besoins des jeunes. Le port du masque ainsi que l'ensemble des mesures barrières a pu représenter un frein. Nous avons tout de même mis en place tout un programme d'animation dynamique qui n'a malheureusement pas connu le succès attendu.

- « Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des jeunes adultes et des seniors » Deux créneaux sont réservés aux jeunes de plus de 15 ans. Sur cette année particulière, ils ne sont pas venus. Ils ont tendance à passer quelques minutes sur les créneaux des plus jeunes. Ils repartent à la demande des animateurs. Lorsqu'ils passent, c'est uniquement pour dire bonjour et taquiner les plus jeunes.
- « Faire que bénévoles et salariés s'approprient complètement le projet centre social, que participer au centre socioculturel des Moulins soit porté et animé »

Dans le fonctionnement, l'animateur laisse des espaces aux jeunes afin qu'ils puissent s'exprimer ouvertement autour de leurs envies d'activités mais également autour des problèmes auxquels ils sont confrontés; une première étape pour atteindre un objectif qui vise à développer le pouvoir d'agir des jeunes. Les liens créés avec les familles depuis plusieurs années permettent à l'animateur de mieux connaître les jeunes, de savoir ce qu'ils vivent et ce qui les préoccupe.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Nous avons entendu les inquiétudes des familles au niveau des protocoles et des règles sanitaires. Nous avons mis tous les moyens disponibles afin de pouvoir proposer de nouveaux cette action au public :

- · Masque et kit de désinfection pour les jeux.
- · Deux salariés sont mis à disposition afin de pouvoir respecter le cadre sanitaire.
- · 2 créneaux accessibles par semaine.

<u>Sport au Gymnase</u>

Chaque vendredi soir, de 18h à 20h, l'animateur jeunesse donne rendez-vous aux jeunes de 10 à 17 ans qui le désirent au Gymnase Cœur de Mérande pour participer à des sports collectifs: basket, hockey...Les sports sont choisis par les jeunes en début d'activité. Ces temps collectifs ont pour objectifs de permettre aux eunes qui fréquentent notre structure de se croiser autour de pratiques communes.

Bilan chiffré

Année	Nombre	Nombre Nombre de Mo		Nombre d'enfants	Nombre de familles
	passages	séances	passages	différents	concernées
2020	55	8	12	24	12
2019	302	25	10	18	12

Réussites

- Un public régulier.
- De nombreuses séances ont eu lieu pour un début d'année.

Points de vigilance et pistes d'amélioration

- Une très bonne relation avec le club de ping-pong avec en projection de l'organisation d'une action commune en partenariat
- Face aux différentes règles sanitaires qui sont imposées à la rentrée de septembre. Les jeunes se sont montrés respectueux et responsable (port du masque dans les lieux communs et désinfection des mains)
- Excellente relation avec le gardien du gymnase (cela n'a pas toujours été le cas).
- Proposer une soirée après le gymnase. (Tacos, espace jeunes ou autres...).
- Donner un rendez-vous devant le gymnase pour attirer des jeunes d'autres quartiers.
- Les jeunes ne sont pas en tenue de sport.
- Moins de séances organisées liés à la situation sanitaire actuelle
- De moins en moins de filles sur l'action.
- Démarrage difficile avec 3 séances annulées
- Un demi-gymnase reste insuffisant pour certaines activités sportives.

Bilan au regard des orientations du projet social

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontres et d'échanges entre habitants »

Ce ne sont pratiquement que des jeunes de Mérande qui participent à cette action. Une réflexion a été menée en 2020 afin d'attirer des jeunes des autres quartiers. Cette action répond à un véritable besoin du territoire. Avec l'accord du gardien du gymnase, nous souhaitions proposer un rendez-vous directement devant le gymnase comme le font les clubs de ping pong et basket. En interne je souhaitais promouvoir l'action régulièrement sur les réseaux sociaux. La crise sanitaire ne nous a pas permis de mettre en place nos idées.

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

Les jeunes participant à cette action sont satisfaits. Le gymnase a été en début d'année un rendez-vous régulier pour les jeunes. Les jeunes ont choisi les sports et les jeux pratiqués. Les jeux de l'année : la balle aux prisonniers. Mon rôle en tant qu'animateur était d'apporter des variantes aux règles du jeu. Cela m'a permis d'animer et faire que les jeunes ne se lassent pas.

Les jeunes ne nomment plus cette action : « badminton » dorénavant c'est gymnase. L'action n'est qu'un prétexte pour permettre aux jeunes d'exprimer leurs envies. Par exemple, nous avons joué et ensuite nous sommes allés manger un Tacos. C'était une demande de leur part afin de prolonger l'action et passer davantage de temps ensemble. De plus, ils expriment leurs envies dans la pratique de nouveau sport tel que le basket fauteuil. Dès que les conditions sanitaires nous le permettront nous organiseront cette activité et d'autres également.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

C'est une activité accessible. Elle est pratiquement gratuite. Les jeunes doivent seulement acquérir le pass' Animation. La majorité des jeunes l'ont pris. Le manque de régularité des séances, les inquiétudes liées à la pandémie ont eu un impact sur le groupe participant régulièrement à l'action.

Un des besoins liés à la parentalité est de rendre les enfants autonomes. Pour se faire l'animateur permet aux jeunes d'être l'intermédiaire entre lui et leurs père et/ou mère. Bien entendu, les familles nous connaissent et ont confiance.

Réussites

Activité Kung Fu

Suite à l'embauche d'une nouvelle animatrice jeunesse ayant les compétences pour encadrer une activité Kung Fu, nous avons organisé un atelier de découverte de cette activité à partir de fin avril tous les mardis de 18h à 19h30.

Bilan chiffré

Année	Nombre	Nombre de	Moyenne de	Nombre d'enfants	Nombre de familles
	passages	séances	passages	différents	concernées
2020	236	26	9	13	13
2019	288	24	12	15	11

- Bon retour puisque sur 12 participants de 2019, 10 ont poursuivi en début d'année 2020 et 6 se sont réinscrits à la rentrée de septembre 2020.
- Les jeunes présents adhèrent aux valeurs des arts martiaux.
- Mixité: 3 filles / 6 garçons
- Présence de 8 à 10 jeunes toutes les semaines (avant le 1^{er} confinement), assiduité et enthousiasme de participer à l'activité.
- Les plus anciens aiment montrer les techniques aux nouveaux pratiquants. Une bonne cohésion de groupe s'est mise en place.
- Une relation de confiance s'est installée avec les parents.
- Peu de jeunes ont repris après le 1^{er} confinement.
- Depuis la reprise des activités en visio : Le contexte ne permet pas à tout le monde de pratiquer (difficulté de connexion, pas de place à la maison, pas motivé de pratiquer à distance)
- Difficulté de maintenir une dynamique de groupe
- Les sensibiliser à maintenir une activité physique pour leur santé.
- Les motiver à continuer l'entrainement, malgré le contexte sanitaire, pour maintenir un lien social.

Bilan au regard des orientations du projet social

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

Ils sont force de propositions et demandeurs de travailler telle ou telle technique ou de passer plus de temps sur tel atelier.

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontres et d'échanges entre habitants »

L'activité kung fu est désormais proposée en extérieur sur les quartiers de Mérande, Joppet et le Peney.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Les parents se préoccupent de l'activité de leur enfant et me demandent comment le cours s'est passé. La confiance s'est instaurée au fil des semaines.

Communication importante par téléphone ou directement quand ils viennent chercher leurs enfants. L'animatrice répond activement aux sollicitations des parents et reste disponible et attentive à leurs demandes, attentes et préoccupations de leurs enfants.

Réussites

Insertion socioculturelle

Des jeunes sollicitent régulièrement les professionnels des Moulins pour les accompagner dans leur recherche de stage, d'emploi ou de démarches administratives. Face à cette demande, nous avons organisé un temps dédié les vendredis après-midi de 14h30 à 16h30 hors vacances scolaires.

Bilan chiffré

Année	Nombre de jeunes accompagnés			
2020	2			
2019	3			

- Des jeunes adultes sollicitent les professionnels des Moulins pour les accompagner dans leur recherche de stage, d'emploi ou de démarches administratives. Face à cette demande, nous avons organisé un temps dédié aux habitants les vendredis après-midi de 15h00 à 18h00 hors vacances scolaires. Bon retour des habitants car il s'agit d'un accompagnement qui répond à leurs besoins.
- Autonomisation des personnes
- Peu de jeunes sollicitent le centre socioculturel des Moulins pour de l'insertion sociale, malgré des phases de relationnel et des discussions autour de ces sujets pendant les animations de rue.
- Développer l'action insertion sociale :
 - ·Poursuivre les actions menées (sondage, repérage des structures jeunesse sur le territoire, rencontrer les acteurs).
 - ·Imaginer des actions qui pourraient répondre aux freins repérés.
 - ·Développer un lien avec la MLJ, et d'autres partenaires.

Points de vigilance et pistes d'amélioration

Bilan au regard des orientations du projet social

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

Au travers des phases de relationnel : certains ont une véritable volonté de rechercher des employeurs en vue de trouver un emploi et d'autres recherchent des stages. Face à cette volonté, l'animatrice les accompagne dans leurs démarches.

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontres et d'échanges entre habitants »

En vue de redynamiser le pôle insertion sociale et socioprofessionnel, un travail a été entrepris en fin d'année 2020. Notamment, un sondage auprès des jeunes et un repérage des structures jeunesse sur le territoire dans divers domaines (santé, travail, formation, emploi) est en cours.

- « Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des jeunes adultes et des seniors » Lors des animations de rue :
- ·Présentation du centre social en tant que structure relai entre les jeunes des quartiers et la Mission Locale Jeune, afin de répondre à leurs besoins sur la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'une alternance.
- •Présentation du centre social en tant que structure relai entre les jeunes et l'AFEV, avec le dispositif mis en place Apprentis Volontaires, qui vise à faciliter l'insertion professionnelle aux jeunes de 16 à 25 ans en situation de décrochage scolaire.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Etablir une relation de confiance avec les parents. Leur préoccupation est que leurs enfants trouvent un emploi, une formation, etc... Aller dans ce sens et répondre aux besoins et attentes exprimés par les jeunes.

Les projets de jeunes

Le centre socioculturel souhaite accompagner les jeunes et ainsi faciliter l'émergence de projets à leurs initiatives. Via l'ensemble des actions du secteur enfance/jeunesse, les temps d'échange entre les animateurs et les jeunes sont favorisés de manière à construire avec eux des projets. Il peut aussi bien s'agir d'une sortie ou d'un camp. Les dispositifs un chantier, un projet et bourses jeunes participent aux financements des projets et permettent ainsi de réduire les coûts pour les jeunes. Pour permettre aux plus jeunes qui ne rentrent pas dans les critères d'âges, le centre socioculturel utilise d'une part ses fonds propres pour aider financièrement ces jeunes à travers la mise en place d'ateliers éducatifs internes (aide à la mise en place des veillées, distribution de tracts...) et d'autre part, les jeunes organisent des ventes de gâteaux, boissons... lors de manifestations propres au centre socioculturel.

Bilan chiffré

- 20 projets de jeunes ont été accompagné sur l'année 2020.
- La diversité des projets accompagnés
- Une forte demande de réalisation de sortie de loisirs pendant la période estivale
- Les jeunes ont su se mobiliser dans toutes les étapes de construction de leurs projets

Bilan au regard des orientations du projet social

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

L'accompagnement de projets permet aux jeunes de trouver un soutien pour mettre en œuvre leurs envies. Ces accompagnements nécessitent de prendre le temps et une posture permettant aux jeunes d'être acteur de leur projet. Suivant les groupes et les âges des jeunes concernés, il faut savoir s'adapter pour que chaque jeune trouve sa place et puisse mettre en avant ses compétences.

Séjour Vias

Un groupe de jeunes âgés de 14 à 16 ans ont souhaité partir dans le sud de la France pour passer une semaine de loisirs dans un camping à Vias. Ce projet est né à l'occasion des animations de rue courant juin.

Bilan chiffré

- 5 jeunes accompagnés.
- Présence et implication des jeunes dans la construction du séjour.
- Les jeunes ont participé à toutes les tâches de la vie quotidienne ce qui a permis de renforcer leur autonomie.
- Les liens se sont renforcés au fil du temps avec ce groupe et sont désormais force de propositions pour des projets et des sorties futurs.
- En raison du Covid, la préparation du séjour s'est faite rapidement et les jeunes non pas pu être impliqué dans toutes les phases du projet.

Réussites

Réussites

- De même, les jeunes n'ont pas pu rencontrer l'animateur vacataire en amont du séjour et de ce fait créer une dynamique avec les jeunes.
- 1 réunion exceptionnelle de retour de séjour a eu lieu le 30 juillet en présence des parents d'un jeune pour parler des problèmes de comportement. L'échange a été positif et des solutions ont été apportées (implication du jeune sur des tâches au CSC Moulins).

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

Implication et investissement des jeunes dans la construction du séjour : après concertation collective, le choix s'est porté sur le Sud de la France. Ils ont pu choisir leurs activités (bouée tractable, Luna Park et Aqualand) et établir un programme sur 4 jours, tout en portant attention au budget. Ils ont participé à la construction des menus pour tous les repas.

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontres et d'échanges entre habitants »

Un jeune de Bissy s'est joint au groupe. Rencontre des parents lors des différentes réunions au centre social.

- « Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des jeunes adultes et des seniors » Le groupe a pu promouvoir le séjour auprès d'autres jeunes sur les quartiers de Mérande, de Joppet et du centre-ville, ce qui a permis de développer la visibilité du centre social et de ses dynamiques ; depuis les jeunes sont force de propositions pour des projets, des sorties et des chantiers.
- « Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Afin de répondre aux besoins liés à la parentalité, un important travail de co-éducation (responsabilité, autonomie et respect) a été réalisé avant, pendant et après le séjour. L'animatrice a rencontré les parents et a échangé longuement avec eux en amont du séjour.

Accueil de stagiaires

Nous développons l'accueil de jeunes en stage. Il nous paraît important, en particulier pour les jeunes, de leur permettre de vivre une expérience dans un cadre professionnel et ainsi faciliter leur insertion. D'autre part, il nous paraît essentiel de se donner les moyens d'enrichir nos pratiques et nos actions par l'apport de personnes extérieures.

Bilan chiffré

9 stagiaires ont été accueillis au centre en 2020

- La mobilisation de l'ensemble de l'équipe salariée pour accompagner les stagiaires
- L'implication de certains stagiaires dans la structure qui continue à s'investir dans le centre au-delà de leur stage
- Malgré la réduction de nos activités avec la crise sanitaire, nous avons pu continuer à accueillir des stagiaires
- Nous avons pu permettre à certains jeunes de trouver au centre une solution de stage avec la difficulté de trouver des structures en cette période.
- Être attentif à formaliser l'accompagnement des stagiaires avec des point d'étape et de bilan en cours de stage.

Point de vigilance et piste d'amélioration

Réussites

« Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des jeunes adultes et des seniors » Cette action nous permet d'être en lien avec d'autres jeunes que ceux qui fréquentent régulièrement le centre social. Cela peut nous amener à accompagner ces jeunes au-delà de leur stage soit sur problématique personnel ou des parcours d'insertion et de professionnalisation.

FAMILLE-ADULTE

Les actions de ce secteur sont ouvertes à tous les habitants avec des actions à vocation familiale ou en direction de publics spécifiques.

Les actions de soutien à la parentalité

Le Rendez-vous des P'tits Lutins

Ce lieu d'accueil rassemble les jeunes enfants (de 0 à 4 ans), accompagnés par un professionnel (assistantes maternelles ou employés à domicile. Il a lieu les jeudis matin, au centre, de 9h30 à 11h00. Ce rendez-vous a démarré en septembre 2018, suite à la demande des professionnels de la petite enfance d'avoir un espace pour monter des projets collectivement.

Bilan chiffré

Année	Nombre	Nombre de	Moyenne de	Nombre d'enfants	Nombres de
	passages	séances	passages	différents	professionnels
2020	172	13	13	29	11
2019	346	27	13	41	15

Réussites

- Modification du fonctionnement : mise en place d'un système de rotation pour les participants, suite à une augmentation du nombre de personnes, puis système d'inscription. De plus, pour remettre en place une sécurisation du lieu suite aux débordements des jeunes sur le perron du centre, l'accès au lieu se fait uniquement sur un créneau horaire et non plus sur toute la séance.
- De nombreux échanges sur des sujets variés (sommeil, règles d'hygiène liées au Covid-19, rentrée scolaire...)
- Réaménagement du lieu : création d'un espace pour les bébés, et un espace de motricité pour les plus grands.
- Poursuite des animations Moulin'Lire au Moulin aux Livres (1 fois par mois) de janvier à février.
- Importance de ce lieu pour les enfants en termes de socialisation.
- Lieu d'observation de l'évolution des jeunes enfants. Ce peut être notamment au niveau de leur capacité à prendre de la distance physique avec leur professionnelle pour aller jouer sereinement avec les autres enfants, ou observation des interactions avec les enfants / adultes.
- Baisse de la participation depuis le Covid-19. Causes : le port du masque obligatoire pour les professionnels, la volonté des parents ou des assistantes maternelles d'éviter la collectivité.
- Développer les ouvrages à destination des parents ou futurs parents sur des sujets divers et variés (allaitement, alimentation, sommeil...).

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

Sur cette année, la présence des jeunes s'est amplifiée sur le quartier, notamment sur le perron du centre, dans le parc et devant le Moulin aux Livres. Ces derniers ont eu des attitudes inadaptées devant les jeunes enfants et les professionnelles. Nous avons travaillé sur comment sécuriser l'accès au centre et diminuer la peur de venir au LAEPRO. Les professionnelles ont pu verbaliser ce qui leur fait peur, et nous avons travaillé sur comment réduire ce(s) peur(s).

Sur la période Covid-19, étant donné le nombre relativement faible de jeunes enfants, nous avons pu davantage travailler sur l'observation professionnelle, comprendre ce qui se passe ou se joue dans les interactions avec les enfants. Cela entre dans le cadre de la professionnalisation des assistantes maternelles de pouvoir faire un lien entre des constats/observations et des références scientifiques. Les échanges de pratiques permettent aussi d'aider ces professionnelles à trouver elles-mêmes leurs réponses. L'idée n'est pas de faire un inventaire de possibles solutions à tester, mais plutôt que chaque professionnelle puisse présenter sa manière de travailler avec les jeunes enfants en lien avec les observations qu'elle a pu mener.

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontres et d'échanges entre habitants »

Le public accueilli est régulier et a été nombreux par moments. Nous avons travaillé ensemble sur un fonctionnement permettant l'accueil en toute sécurité, notamment pendant l'épidémie de Covid-19. Ces temps de rencontres ont été importants pour certaines professionnelles, pour sortir de leur isolement et que les enfants puissent se socialiser.

Nous avons travaillé également sur la mise en place de visioconférences pendant les périodes de confinement et de la création d'un groupe Whatsapp. Cela ne fonctionne pas très bien.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Les professionnels de la petite enfance accompagnent les parents dans leur parentalité. L'assistante maternelle constitue un vrai repère dans la vie de ses parents, et certaines ont permis de participer à l'amélioration de la qualité de vie des familles (exemple : heures de coucher, place des écrans). Chaque parent est unique, avec des pratiques et une éducation singulière. Nous avons échangé sur comment aider les parents sans leur donner des solutions, en les accompagnant à trouver eux-mêmes leurs propres solutions. Ce n'est pas évident pour ces professionnelles qui utilisent leur expérience professionnelle et aussi de maman pour quider les parents.

Le LAEPRO est un espace de socialisation, et parfois de première socialisation pour certains enfants. Ces derniers ont besoin d'être rassurés, de sentir la présence rassurante et bienveillante de leur professionnelle.

Faire que les professionnelles s'intéressent et connaissent le développement psychomoteur chez les jeunes enfants est un besoin des parents, qui leur confient leur(s) enfant(s) sur des temps relativement longs. Pour cette raison, il nous semble important de travailler sur la professionnalisation de ce métier en faisant des allers-retours entre des observations de terrain et des références scientifiques.

Les professionnelles qui accompagnent les enfants sur l'animation Moulin'Lire ont de bons retours des parents. En effet, ces derniers estiment important le fait que les jeunes enfants soient en contact rapidement avec des livres. Certains parents emmènent leur(s) enfant(s) à la médiathèque. Cette animation permet donc d'offrir aux enfants un moment à eux, dans un univers inconnu qui devient de plus en plus familier (le Moulin aux Livres), autour d'histoires, travaillant ainsi l'imaginaire, l'expression orale, l'observation, la répétition, etc.

« Faire que bénévoles et salariés s'approprient complètement le projet centre social, que participer au centre socioculturel des Moulins soit porté et animé »

Certaines assistantes maternelles ont connu le centre via le LAEPRO, il est intéressant de leur montrer la diversité des actions que nous proposons pour toutes les tranches d'âge, et le projet du centre. Une majorité du public fréquente le centre depuis des années, et sait que nos actions dépendent de la participation et l'implication des habitants. Ce lieu a été créé suite à leur demande, et évolue en fonction de leur participation et demande, tout en respectant les objectifs de notre projet social.

La Méjonette et les Baobabs

C'est un lieu d'accueil enfants parents accessible pour tous les adultes accompagnés d'enfants de 0 à 4 ans qu'ils soient parents, grands-parents Ce lieu fonctionne tous les jeudis en période scolaire de 9h à 11h30 dans les locaux du centre pour la Méjonette et les jeudis de 9h à 11h30 à la salle des platanes à Joppet pour les Baobabs. L'équipe se compose de deux salariés et d'une bénévole. Dans cet espace, les enfants rencontrent d'autres enfants et adultes, c'est un lieu de socialisation. Ce temps permet aussi la rencontre entre adultes afin d'échanger, partager leurs expériences sur la parentalité et sur divers sujets.

Bilan chiffré

Année Passages		Passages	Total	Nombre de	Moyenne de
	adultes	enfants	passages	séances	passage
2020	57	66	123	19	6
2019	68	132	200	28	7



- Un partenariat s'est mis en place avec la PMI, qui a émis le souhait que le LAEP soit ouvert le vendredi matin aux platanes en même temps que les consultations puéricultrices afin de pouvoir nous envoyer du monde.
- Le nombre de parents n'a fait qu'augmenter, la dernière séance nous étions 12 en tout.
- Une page LAEP Facebook a été créé et celle-ci fonctionne plutôt bien.
- Visio avec un groupe allaitement Savoie
- Nous avons (re)rencontré en novembre la PMI pour établir un planning de passage des puéricultrices au sein des laep pour des interventions auprès des parents.
- Inscription de l'animatrice à plusieurs formations sur l'écoute et le l'attachement
- Beaucoup de nouvelles mamans sont venues découvrir le LAEP
- La fréquentation du LAEP augmente et nous accueillons de nouveaux parents qui restent fidèles sur la durée.
- Les affiches et fly ont été refaits ce qui suscite plus d'intérêt
- Nous avons eu contact avec une personne qui se propose d'être bénévole
- Quasi personne sur les premiers temps aux café parents, pas de parents ni d'enfants (seulement une maman avec sa fille)
- Récupération de la salle des platanes le jeudi matin très sale
- Lien interrompu avec les parents car fermeture des lieux d'accueil, sans nouvelles car respect de l'anonymat donc pas de numéro pour joindre les familles pendant le confinement.
- Être attentif aux propos jugeant de certaines mamans
- Moins de fréquentation le jeudi à la Méjonette que le vendredi à Joppet

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

Certaines mamans sont très investies et proposent d'organiser des goûters en apportant à chaque matinée des gâteaux et boissons pour que ce lieu devienne davantage convivial.

Une maman du quartier formée en parentalité est très impliquée au LAEP et se propose d'intervenir au centre (peut être sur des temps LAEP pro pour répondre aux questions sur l'éducation des tout petits) Une ancienne assistante maternelle du quartier se propose pour être bénévole sur les lieux d'accueils enfants parents.

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontres et d'échanges entre habitants »

Des partenariats sont possibles ...

Proposition de la PMI de travailler ensemble + crèches + prestataires de service à domicile DOMISSORI + plusieurs animatrices langues des signes.

Nous sommes aussi en contact avec une puéricultrice et la crèche de Bassens qui parlent du laep aux parents. En projet de la faire intervenir au laep l'année prochaine.

Lien étroit avec le CPAS, notamment les puéricultrices, assistantes sociales et psychologues.

Lien avec les crèches de Chambéry et agglomération

- « Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des jeunes adultes et des seniors » Plusieurs personnes retraitées ont évoqué sur la page Facebook leur intérêt pour rentrer en contact avec les jeunes enfants du LAEP et de pourquoi pas devenir bénévoles pour augmenter l'intergénérationnel (pour l'instant plutôt en suspens cause covid)
- « Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité » Les mamans seraient en demande d'activités et d'interventions sur des thématiques spécifiques à la parentalité.

L'action d'apprentissage du français : Mélimémo

Le projet répond à une demande de la part d'habitants du quartier mais aussi d'autres quartiers de Chambéry. Il s'agit de jeunes ou adultes récemment arrivés à Chambéry, pour travailler ou pour un regroupement familial. Des demandeurs d'asiles participent aussi dans la mesure de leurs disponibilités. Ces adultes sont en difficulté avec le français (écrit et/ou parlé) et souhaitent progresser pour comprendre et aider leur(s) enfant(s) dans le cadre scolaire, remplir des papiers seuls, comprendre leurs courriers, pouvoir trouver un emploi, prendre des rendez-vous par téléphone, lire le journal...

Les ateliers sont animés par une professionnelle et 8 bénévoles les mardis et jeudis après-midi de 14h à 16h30 en période scolaire. Ils s'adressent à des personnes adultes en situation d'illettrisme (scolarisées en France mais en difficultés avec la lecture/écriture/calcul), F.L.E. (Français Langue Etrangère) ou analphabètes (jamais ou très peu scolarisé). Les accompagnateurs utilisent une pédagogie adaptée, basée sur des situations concrètes de la vie quotidienne. Ces séances alternent des temps en grand groupe et d'autres en groupes plus restreints ou en binômes.

Réussites

Les outils peuvent être variés : méthodes d'apprentissages pour adultes, mais aussi documents du quotidien, ponctuellement une séance avec un intervenant extérieur, un atelier euisine (travail autour d'une recette), une sortie culturelle, ...

Bilan chiffré

Année	Nombre	Nombre de	Moyenne de	Nombre d'adultes	Nombre de familles
	passages	séances	passages	différents	concernées
2020	266	X	X	26	26
2019	792	65	12	37	37

- Un démarrage en beauté malgré le changement de responsable, les apprenants et bénévoles sont restés et le début d'année a été fleurissant avec toujours de nombreux échanges entre tous dans la convivialité et le partage puis la création d'une u belle œuvre artistique avec les 10 mots où tous les savoirs et connaissances ont pu être utilisés par chacun : de la peinture, de la couture... les talents de tous sont ressortis dans un projet commun.
- De nouveaux arrivants ont intégrés facilement le groupe et y ont été très bien accueillis.
- Suite à la coupure avec le premier confinement où nous avons tous su rebondir et s'adapter, les cours ont été différents de mois en mois mais avec de nouvelles richesses à chaque fois : du chant culturel, des récits autobiographiques, beaucoup d'émotions puis création d'un groupe wattsapp pour garder le lien et enfin des cours individuels avec une progression rapide pour les débutants
- Les cartes de vœux ont été envoyées au député dans le cadre du français pour tous, ce qui a permis pour les apprenants de concrétiser leur travail fait en amont et d'éprouver de la fierté concernant leurs efforts.
- Des visio conférences ont été mises en place avec les différents partenaires CRSB / ADDCAES riches de nombreux échanges sur nos différentes pratiques respectives lors de cette période.
- Réaménagement de la salle de cours afin d'améliorer la qualité du travail avec découvertes de nouveaux outils à utiliser (documents, photos, jeux...) afin de préparer de nouveaux ateliers encore plus riches.
- Un échange de courriels s'est instauré entre Marie Odile, bénévole et les apprenants tout au long de mai/juin.
- Nous avons pu faire l'atelier en extérieur dans la cour du centre aux beaux jours, ce qui a été vraiment apprécié par tous. Du bon air pur pour bien apprendre.
- La sortie de fin d'année au lac saint André, nous en avons profité pour fêter l'anniversaire d'une apprenante, Nacira. Chacun a fait l'effort de retenir le trajet afin de pouvoir y retourner avec leurs familles.
- Arrivée d'une nouvelle bénévole très compétente qui vient de côte d'Ivoire et qui a parfaitement su s'adapter. Les progrès de son groupe sont déjà flagrants.
- De nombreux absents qui ne préviennent pas de leur venue ou non.
- Des appels de relance effectués et des messages laissés sur répondeur.
- Une bénévole a fait part de son manque d'envie de revenir car ne supporte plus un apprenant, une solution corrective a été proposé : de modifier les groupes...
- Une habitante du quartier est devenue bénévole pour mélimémo et propose des exercices à distances pour ceux qui le souhaite, ils communiquent par mails et ont tous en commun un livre à lire et des comptes rendus à faire ensuite. (Pour les niveaux les plus avancés).

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

Visite d'une personne du CRSB et de la fédération des centres sociaux qui sont venus rappeler les différents dispositifs mis en place afin d'aider les apprenants et les bénévoles (Plusieurs formations suivi par les bénévoles sur le numérique°) + envoie des cartes de vœux faites en amont au député en collaboration avec l'AQCV

La création du poisson issu du projet des 10 mots fut un réel succès. L'œuvre n'a pas pu être apporté à la bibliothèque pendant le confinement, mais nous avons pris des photos du global et détaillées de notre travail effectué pour l'envoyer par mail, ainsi une exposition virtuelle a été mise en place. Tous les participants ont pu découvrir notre œuvre. Ce fut un plaisir immense pour les apprenants de découvrir leur travail en ligne. Grande fierté ressentie de cette réussite et de ce partage. Déception pour certains de n'avoir pu participer à l'exposition comme les années précédentes mais rassuré pour les autres plus timides. Nous avons admiré les œuvres des autres structures, et avons lu et commenté chacune, de ce fait les apprenants ont pu enrichir leur vocabulaire et connaître les organismes qui participaient.

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontres et d'échanges entre habitants »

Rencontre de plusieurs partenaires et autres structures sur le projet des 10 mots + organisation d'une rencontre avec les apprenants et bénévoles de l'AQCV pour projet commun d'une rencontre avec un député dans le cadre du français pour tous.

Demande des bénévoles de se rendre à la médiathèque.

Un partenariat se profil avec eux pour des ateliers dans leurs locaux à l'occasion d'une sortie.

Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité

Lecture en commun de la plaquette du LAEP pour donner l'information aux mamans du groupe afin qu'elles puissent venir et beaucoup de discussions autour de la parentalité. Conseils au nouveau papa du groupe sur l'allaitement.

C'est une chance de pouvoir avoir un lieu d'accueil enfants parents sur le centre social, car les mamans de Mélimémo qui viennent d'avoir des bébés ou les mamans enceintes sont vraiment en recherche de contacts avec d'autres mamans.

Les mamans sont également en demande d'autres activités parents enfants (à voir ce que l'on pourrait développer avec la commission parentalité).

Faire que bénévoles et salariés s'approprient complètement le projet centre social, que participer au centre socioculturel des Moulins soit porté et animé

Une nouvelle habitante très active eu sein du centre a choisi d'intégrer l'équipe de bénévoles de mélimémo, elle est ravie de découvrir cet atelier et apporte beaucoup de nouvelles idées ainsi qu'une approche différente de l'apprentissage du français ce qui représente une véritable richesse.

Pour l'instant il ne reste plus trop de bénévoles en piste mais 2 stagiaires nous ont rejoint. De l'autonomie leurs est laissé et elles apprécient vraiment cela, elles s'investissent et sont très créatives quant au contenu des séances qu'elles préparent.

Les ateliers

Au-delà de répondre aux sollicitations des habitants de pratiquer des activités de proximité à des tarifs abordables, ces ateliers permettent de créer des liens avec les habitants et sont vecteurs de nombreuses dynamiques. Par ailleurs, ils sont aussi l'occasion de créer des temps de rencontres et d'échanges entre les habitants.

Ecriture : les mots de mon Moulin ; atelier adultes

L'atelier d'écriture « les mots de mon Moulin » est mis en place grâce à l'implication de Michèle GREAUM d'ATD Quart Monde, participante investie et fondatrice de l'atelier, les lundis hors vacances scolaire de 9h à 12h. Cet atelier permet à tous de se faire plaisir à travers l'écriture.

Libre d'accès, la convivialité du groupe permet le partage et l'épanouissement à travers cette activité. Régulièrement les membres de l'atelier participent en transversalité avec les autres actions du secteur famille.

Bilan chiffré

- -Un groupe de 7 personnes est investi et participe régulièrement tout au long de l'année.
- Une participation régulière des personnes
- Une ambiance très bonne et conviviale
- L'écriture se fait dans le respect et l'écoute de chacun

Réussites

- Suspendu suite au premier confinement et pas de reprise.

Bien être : Instant femme ; atelier adultes et mères-enfants

Instant femme a été mis en place pour répondre à un besoin de remise en forme exprimé par plusieurs mamans. Elles souhaitent par cet atelier se retrouver entre pairs pour s'exercer à travers différents exercices adaptés à leur niveau. L'atelier est ouvert à leurs filles à partir de 8 ans. L'occasion de lever un frein potentiel de garderie et de resserrer les liens grand-mères/mères/filles par la pratique d'une activité commune. Le jeudi de 18h à 19h15. Libre d'accès, la convivialité, l'intimité du groupe permet l'épanouissement, la transmission et le partage.

Bilan chiffré

Année	Nbre de séances	Nbre de participation	Nbre de participant différents	Nbre de familles différentes	Age < - >
2020	19	124	19	8	8/62 ans
2019	28	162	28	17	8/73 ans

- Une activité intergénérationnel composé de seniors, adultes, familles avec et sans enfants.
- Malgré la baisse liée au COVID, le nombre de participation est proportionnellement plus élevée. Par contre le nombre de famille différentes a chuté, beaucoup de réticence et de craintes.
- Une participation régulière des personnes
- De nouvelles personnes à l'activité et une nouvelle personne au centre
- Une ambiance très bonne et conviviale
- Des objectifs personnels

Réussites

Point de vigilance et piste d'amélioration

- De la mobilisation entre habitants pour se motiver et inviter des nouveaux
- Adaptation de la séance en Visio 2 fois par semaine
- La Visio à a ses limites, l'action commence à s'essouffler.

Bien être : Les petits pas ; atelier intergénérationnel

Une activité de marche en famille, entre voisins et amis. En moyenne un dimanche par mois une balade à pied à partir du centre est proposée. L'occasion de prendre soin de son corps et son esprit en plein air. Les liens familiaux, intergénérationnels et de voisinage sont davantage favorisés. Le choix de la balade se fait ensemble. Le dimanche (selon la programmation), RDV à 14h devant le centre pour un retour pour 18h.

Silan chiffré

Année	Nbre de	Nbre de	Nombre de	Nombre de familles	Age < - >
	séances	participation	participant différents	différentes	
2020	5	30	18	6	0/77ans
2019	6	72	28	11	0/76 ans

- Les règles liées au COVID ont restreint le nombre de participants à 6, ce qui peut expliquer la baisse de fréquentation. Le nombre de participants et familles différentes est également en baisse car il y a une réelle crainte de la part des habitants qui préfèrent se préserver.
- -Un bol d'air qui fait du bien surtout dans ce contexte
- -Des groupes différents, un réel support d'intégration pour les nouveaux arrivés
- -Le choix des balades est toujours décidé sur place ensemble
- -Une participation régulière de certaines personnes
- -Des personnes de tout âge (couple, adultes et séniors seuls, grands-parents, familles, bébé en poussette, enfants, ados, jeune adultes)
- -Un jour dédié aux activités en famille : le dimanche
- -De belles balades d'au moins 4km à plus d'une dizaine de km
- -Une ambiance très bonne et conviviale
- -Les habitants se motivent et s'invitent à participer
- -Dans ce contexte actuel les séances ont été maintenues (dans la mesure du possible) même en très petit comité, pour le plaisir des bénéficiaires
- -L'automne et l'hiver sont des périodes plus critiques mais pas impossible pour se balader.

Bien-être : Ma p'tite fabrik naturelle ; atelier intergénérationnel

L'atelier a été créé à destination des familles, adultes, séniors dans un souci de sensibilisation à notre consommation et à notre environnement. Ces ateliers ludiques et créatifs permettent aux habitants d'associer plaisir, beauté au naturel et consommation responsable. L'atelier a été pensé et créé avant le confinement mais n'a pu être mis en place qu'une seule séance. Un mercredi par mois sur RDV de 14 à 17h, 5 places maximum par séance.

Bilan chiffré

Année	Nbre de séances	Nbre de participation	Nbre de participant différents	Nbre de familles différentes	Age < - >
2020	1	5	5	4	10/77
					ans

Réussites

Point de vigilance

et piste

d'amélioration

Réussites

- Des personnes de tout âge ravis
- -Un vif intérêt pour ce type de démarche
- -Un moment convivial et propice à l'échange

Point de vigilance et piste d'amélioration

- Plusieurs annulations ou séances repoussées du au contexte

Culinaire: Atelier gourmand atelier parents-enfants

L'atelier gourmand est consacré aux Parents avec leurs (petits)-enfants pour partager ensemble une recette dégustée sur place. Les recettes sont proposées par les participants et programmées afin que chacun apporte ses ingrédients et ustensiles si besoin. Un moment de partage bienveillant qui facilite la transmission de savoir entre plusieurs générations. Un mercredi par mois, sur inscription de 14h à 17h, 12 personnes maximum par séance

Bilan chiffré : Suspendu cause COVID.

Bilan au regard des orientations du projet social

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en s'en donnant les moyens »

Les ateliers sont construits avec et à partir de besoins exprimés par les habitants. Ce sont des espaces de découverte, de rencontre et de partage ou chacun peut trouver sa place. Les potentiels et compétences de chacun sont mis en valeur. Certains ateliers sont gérés de manière autonome, d'autres animés à tour de rôle ou encore aiguiller par certaines personnes ressources. L'accompagnement de ces dynamiques de groupe permet de mettre en lumière leurs capacités d'action et de force de proposition, de transmission et de partage, de savoir être et faire. Cette année 1 nouvel atelier a été mis en place mais a très vite été suspendu, comme d'autres, du au contexte. Certains habitants se sont mobilisés davantage pour pouvoir garder le moral par le biais des actions à distance ou à l'extérieur.

Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité

Certains ateliers ont été pensés de manière à favoriser et développer les liens intergénérationnels et familiaux. A travers une activité commune, les rapports entre enfants et parents sont revisités et renforcés dans un contexte favorisant l'échange et la bienveillance. Le collectif apporte une plus-value en termes d'échange de pratique entre parents, de partage et de transmission de savoir et de plaisir. Par ailleurs le confinement et les conditions sanitaires ont particulièrement impactés la vie de famille et les liens familiaux. Ces ateliers ont permis pour certains parents, familles, de prendre l'air, de reconstruire d'autres liens, de décompresser.

Faire que bénévoles et salariés s'approprient complètement le projet centre social, que participer au centre socioculturel des Moulins soit porté et animé

Dans ce contexte particulier, l'animatrice a choisi d'adopter une posture d'accompagnant, d'écoute afin de favoriser l'expression et de mobilisatrice afin de leur permettre de garder le lien, entre habitants et avec le centre. Les ateliers qui ont pu être maintenus ont permis aux bénéficiaires de prendre du recul, de se faire du bien, de prendre soin de soi, d'échanger et surtout de ne pas rester seul. Ce soutien a permis de désamorcer certaines situations de mal-être, de solitude, de dépassement. L'animatrice a davantage communiqué et valoriser ces ateliers auprès des habitants pour accentuer notre présence en faveur des plus vulnérables.

A travers les ateliers les habitants se donnent les moyens de répondre collectivement à un besoin explicite ou implicite. A notre sens, notre travail est de faciliter ce type d'actions pour les soutenir et leur donner l'envie de poursuivre, de s'écouter, d'innover, de prendre soin de soi et des autres... d'agir.

Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des jeunes adultes et des seniors

Les différents ateliers proposés accueillent des séniors venus partager entre voisins, amis, familles des moments pour soi avec les autres. Des moments riches en transmission de savoir être et faire, de vécu. Les conditions sanitaires et le risque plus grand pour cette population a considérablement participé à la baisse de fréquentation. Nous avons dû nous adapter pour répondre à leurs besoins à travers d'autres actions.

Les sorties familles

Des sorties familles sont proposées aux habitants en fonction de leurs envies et sollicitations. Elles permettent aux participants de découvrir des activités ou des lieux. Elles créent du lien entre les habitants et entre les habitants et le centre des Moulins. Les sorties familles permettent également d'impulser l'envie de partager un moment en famille.

Bilan chiffré

Année	Nbre de sorties	Nombre de participants différents	Nombre de familles différentes
2020	1	14	4
2019	10	202	42

- La sortie a été organisée à partir de la demande des habitants qui se sont mobilisés pour qu'elle se réalise (remplacement, communication, recherche...) et qui ont exprimé un besoin de sortir, de s'épanouir en famille
- Des échanges et partage de moments entre familles/adultes. Participe au mieux vivre ensemble
- Des personnes expriment leur satisfaction de passer des moments de loisirs et de découvertes en famille.
- De vrais moments de plaisir et de beaux souvenirs. Les enfants sont heureux de se retrouver entre pairs.

Bilan au regard des orientations du projet social

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en se donnant les moyens »

Ces sorties sont organisées suite aux demandes et propositions des familles qui sollicitent soit directement l'animatrice famille, soit font part de leurs souhaits à la salariée en charge de l'accueil ou encore utilisent la boîte à idées à leur disposition. La posture de l'animatrice favorise l'implication des familles dans les différentes phases de l'organisation de ces sorties renforçant ainsi leur pouvoir d'agir : diffusion de l'information, à la constitution du groupe, aux recherches internet, construction du budget, ...

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontre et d'échanges entre habitants »

Ces sorties sont l'occasion de favoriser les rencontres et les échanges entre habitants. Pour les nouveaux habitants du territoire c'est l'occasion de faire connaissance avec d'autres familles et pour les plus anciens de se retrouver dans un cadre convivial. Par ailleurs, ce dispositif de la CAF permet de favoriser la mixité sociale tout en permettant la solidarité. Ces sorties sont également propices à l'échange et à l'émergence de nouveaux projets.

Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des jeunes adultes et des seniors

Ces sorties sont également l'occasion pour certains séniors qui n'osent pas sortir seul de trouver un cadre permettant les échanges et le partage. C'est également le souhait pour d'autres de participer à des activités ouvertes à tous. Par ailleurs, elles permettent des temps familiaux favorisant les liens intergénérationnels. Pour finir, elles favorisent la rupture de l'isolement pour certains séniors et nous profitons de ces dernières pour les inciter à participer aux autres actions du centre.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Les sorties sont l'occasion pour les familles de partager des moments de plaisir, dans un autre cadre que celui du quotidien qui favorisent le renforcement des liens familiaux. Ces moments particuliers sont propices à l'échange avec l'animatrice qui peut être en soutien aux familles sur leurs besoins liés à la parentalité. D'autres part les échanges entre parents sur leurs difficultés peuvent leur permettre d'entrevoir des solutions et de croiser les regards sur leurs situations. Pour finir, pour certaines familles qui ont des appréhensions quant à l'organisation de sorties avec leur famille, le collectif permet d'être rassuré, de se dépasser et à envisager de s'organiser seul.

« Faire que les bénévoles et les salariés s'approprient complètement le projet social, que participer au centre socioculturel des Moulins soit porté et animé »

Afin d'impliquer les habitants et de proposer des sorties en adéquation avec leurs envies, l'animatrice tente au possible de mettre l'accent sur leur participation. Tout est mis en œuvre pour inviter les habitants à prendre leur place et être force de proposition. Cette méthode a pour but de les familiariser et de les impliquer à la démarche de projet et les rend acteurs ce qui valorise ainsi leurs compétences. L'objectif est de faciliter l'épanouissement, l'autonomie, l'émancipation des habitants et de concourir au renforcement de la cellule familiale et du mieux vivre ensemble. Les différents ateliers proposés accueillent des séniors venus partager entre voisins, amis, familles des moments pour soi avec les autres. Des moments riches en transmission de savoir être et faire, de vécu. Les conditions sanitaires et le risque plus grand pour cette population a considérablement participé à la baisse de fréquentation. Nous avons dû nous adapter pour répondre à leurs besoins à travers d'autres actions.

L'accompagnement social

Suite au constat que les habitants sollicitaient les professionnels des Moulins pour une aide et un soutien face à diverses difficultés (santé, logement, document administratif, ...), l'association a décidé de répondre à cette demande. C'est ainsi que la coordinatrice est en charge de centraliser les demandes faites à l'équipe salariée ou directement à l'accueil. Elle accompagne alors les habitants soit par entretien téléphonique soit par rendezvous à partir d'un travail d'écoute, de renseignement et/ ou d'orientation vers les services compétents.

Bilan chiffré

Année	Nombre d'Adultes différents	Temps consacrés en heures	Total passages
2020	10	33	13
2019	4	13	7

Réussites

Une hausse liée à la situation sanitaire et à la numérisation de tous les services et démarches.

- -Un travail d'accompagnement nécessaire pour répondre à une réelle demande de personnes démunis (seul, âgés, non usager des services sociaux, grande difficulté avec la langue française ou avec la numérisation).
- -Un accompagnement qui vise à mettre la personne en situation d'acteur de leur situation et à les amener vers l'autonomie.

-Accompagner les personnes pour ne pas qu'ils se retrouvent en situation d'urgence afin d'éviter l'accentuation des difficultés et favoriser la planification.

Point de vigilance et piste d'amélioration

Bilan au regard des orientations du projet social

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en se donnant les moyens »

La posture de l'animatrice favorisant le « faire ensemble » permet de positionner les habitant en tant qu'acteur de leur situation. Elle est attentive au rythme, aux compétences de chacun et également au cheminement des personnes et à leur parcours. L'accompagnement social vise à aider les personnes en difficultés dans une relation de solidarité et de réciprocité

Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des jeunes adultes et des seniors

Cette action permet à des séniors rencontrant des difficultés de « pousser » la porte du centre social. Lors de l'accompagnement l'animatrice invite et motive les personnes à participer aux activités du centre et certains depuis participent. Par ailleurs certains séniors sont demandeurs de soutien ponctuel.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Cette action est propice à soutenir les parents face aux difficultés qu'ils rencontrent (éducation, financier, monoparentalité, séparation, naissance...). En effet, cette action est l'occasion pour l'animatrice d'échanger avec les familles et être à l'écoute de leurs difficultés.

L'accompagnement est adapté aux personnes à partir des besoins exprimés et peut se formaliser par une orientation vers certaines des actions du centre (LAEP, séjour, sorties, ALSH, CLAS, bibliothèque, projets, conférence parentalité...). Parfois il est nécessaire d'accompagner la famille dans son cheminement et son parcours et de l'orienter vers d'autres compétences professionnelles ou de développer de nouvelles actions.

« Faire que les bénévoles et les salariés s'approprient complètement le projet social, que participer au centre socioculturel des moulins soit porté et animé »

A travers l'accompagnement social, certaines situations prêtent au développement de relation de solidarité, de réciprocité et d'engagement de part et d'autre. Cette démarche a pour objectif de rendre acteur les usagers en valorisant leurs potentiels et favorise l'engagement.

Les entretiens sont l'occasion d'inviter la personne à s'ouvrir tout en respectant une certaine distance professionnelle. Le statut de demandeur cause souvent de la gêne que la professionnelle essaie de leur faire oublier. Par respect pour ces partages personnels (vécus, représentations...), l'animatrice accorde beaucoup d'attention à ne pas perdre de vue que dans un entretien des rapports sociaux se jouent. Elle adopte une posture de non-jugement pour que ses propres valeurs ne soient pas un obstacle à la progression de l'autre dans la relation d'aide.

Les projets collectifs d'habitants

Le centre accompagne les démarches de projet collectif. Chaque année de nouveaux groupes se mobilisent. La majorité de ces projets sont liés à des besoins d'évasion, de vacances, de loisirs, de dépaysement pour se ressourcer en familles, entre voisins, entre amis mais également liés à la vie de quartier. Les dynamiques sont riches et ont un impact positif sur le pouvoir d'agir des habitants, les relations entre habitant et valorisent leurs potentiels.

Bilan chiffré

5 projets:

-Le groupe de mamans cuisinières poursuit la démarche « savoir-faire » (accueil de deux nouvelles personnes (21), confection de repas pour le marché des

continents seulement compte tenu la situation et le voyage en famille en Turquie pour le printemps 2020 a été annulé.

-Un court séjour à la mer à Marseille, entre femme, mère et filles a été organisé. 4 familles (7 personnes). Elles ont porté le projet en autonomie et ont sollicités peu d'aide Le groupe de 16 personnes de l'année dernière qui a porté le projet Espagne a souhaité renouveler le projet et s'est agrandi, 24 personnes dont 10 familles différentes. Ils ont participé à l'ensemble des étapes de la réalisation du projet.

-Une maman du quartier s'est lancé dans l'écriture et à produit un ouvrage intitulé « il a neigé au Sahara ». Elle a souhaité être accompagné dans cette démarche par le centre. Cet accompagnement s'est traduit par une relecture de son ouvrage et la mise en lien avec une autrice qui l'a accompagné dans la finalisation de son projet.

-Création d'un groupe WhatsApp le premier jour du confinement avec l'animatrice, géré et animé par tous pour favoriser les liens, garder le contact et prendre des nouvelles, entre habitants, entre habitants et le centre. 48 personnes au départ, 24 aujourd'hui (âgés entre 21 ans et 62 ans). Plus de 2000 liens, médias partagés, fréquence quotidienne même si les échanges sont moins importants qu'au départ

-Des personnes qui se mobilisent pour eux, pour leurs familles, pour un mieux vivre

Réussites

- -Les dynamiques collectives se développent et se pérennisent
- -Des accompagnements riche en partage, échanges
- -Des groupes solidaires et intergénérationnels
- -Des seniors heureux de rompre leur solitude et de partager ces moments
- -La valorisation de leurs compétences par le groupe, les partenaires
- -La réalisation de 2 séjours.
- -un séjour mère-fille
- -Une maman qui a trouvé sa voie d'auteur
- -Des habitants qui font face à leurs problématiques et qui agissent.
- -Un groupe solidaire via le réseau social, particulièrement pendant le confinement
- -Echange de pratiques, d'astuces, recettes, conseils via le réseau social
- -Des moments de rire et de joies partagées grâce au réseau social
- -Une envie de créer un livre de recette à partir des recettes partagées via le réseau social
- -Des parents heureux d'offrir des vacances à leurs enfants
- -Des nouvelles personnes dans les groupes.

-Vigilance sur la masse de travail par rapport au nombre de participant

Point de vigilance et piste d'amélioration



Bilan au regard des orientations du projet social

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en se donnant les moyens »

L'accompagnement de projet est un levier pour la collaboration collective et le développement du pouvoir d'agir des habitants. Il vise à accompagner les habitants de passer d'un(e) besoin/idée commun(e) à sa mise en action par le faire ensemble. L'objectif est d'aider à la construction en valorisant les compétences et savoirs de chacun. Cela permet également de développer d'autres capacités, de renforcer leur confiance en eux et de favoriser la complémentarité entre habitants. Le partage et les retours des groupes invitent les autres habitants à participer à la dynamique et/ou fait émerger d'autre envie d'accompagnement de projet. Ces projets ont permis à ces familles et à d'autres de comprendre leur pouvoir d'agir particulièrement en groupe.

Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des jeunes adultes et des seniors De plus en plus de séniors s'implique dans des projets collectifs d'habitants et des liens de solidarité entre génération se développe. Les séniors trouvent également un espace pour rompre leur isolement.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Les projets sont majoritairement des projets familiaux impliquant parents. De fait dans la construction du projet les pratiques éducatives font pleinement partie des échanges. Ils permettent également de partager les expériences de la parentalité entre parents, et de ressouder les liens familiaux. L'effet de groupe pour certaines familles apporte un soutien et l'accompagnement semble rassurer.

« Faire que les bénévoles et les salariés s'approprient complètement le projet social, que participer au centre socioculturel des moulins soit porté et animé »

Dans le cadre de l'accompagnement de projet la posture de l'animatrice est essentielle pour favoriser au mieux les aspirations, désirs, envies, des personnes. Elle s'évertue à valoriser les ressources et les compétences des porteurs de projets et de soutenir si besoin par des apports nécessaires. La dimension collective apporte une plus-value en termes d'échange, de partage et de motivation/mobilisation de par sa visée commune. Toutes ces synergies valorisent les compétences et favorisent le faire ensemble. Au-delà des joies et bonheurs partagés, l'accompagnement des dynamiques de projet est une approche qui à de multiples bénéfices (favorise l'expression et l'émergence de nombreuses idées, favorise les échanges et la connaissance de soi et de l'autre et la mixité sociale, développe le pouvoir d'agir et les démarches collectives, favorise l'émancipation et l'autonomie).

Les manifestations

Les différentes manifestations organisées impliquent l'ensemble des secteurs d'activité des Moulins. Les habitants participent à différents niveaux de la démarche. Les partenaires sont associés pour renforcer les dynamiques. Les évènements visent à favoriser le mieux vivre ensemble, en proposant de partager un moment de convivialité. Ces fêtes offrent la possibilité de combattre l'individualisme, le repli sur soi, l'isolement et d'accroître les rencontres entre habitants, d'améliorer la qualité de vie et de générer du lien social à l'échelle locale.

Veillées

Nous organisons en été, un jeudi soir sur deux, des soirées à thème ouvertes à toutes les populations dans nos différents micros quartiers.

Moments forts dans la vie estivale du territoire, espaces ludiques et conviviaux, de rencontre, d'échanges et de partage. C'est aussi une organisation particulière basée sur la participation active des habitants. La responsabilité de l'organisation de ces moments est prise en charge par un duo : bénévole/salarié. Ce binôme cherche des intervenants, parmi les habitants et les partenaires locaux, pour l'animation de ces soirées.

Bilan chiffré

6 veillées ont été organisées cet été 2020 mais seulement 3 ont été effectives. En lien avec les thèmes du centre elles ont permis des rencontres et échanges festifs :

- La 1^{ère} veillée s'est déroulée au Peney, sur le thème de l'eau. Un parcours acrobatique et sympathique a été mis en place sur le quartier ainsi que les barbecues pour quelques grillades. Une trentaine d'habitants toujours aussi surpris et peu informé de notre présence malgré la communication et les affiches en amont.
- La 2ème veillée sur le thème culture et expression a été organisée à Joppet. Sur place l'exposition de la semaine des œuvres fait par les séniors, les enfants. Des stands de peinture, de spectacle de marionnette et kamishibai, ont été mis en place. Les mamans cuisinières ont accompagnés l'ambiance par la proposition d'un stand d'alimentation interculturelle. Également un spectacle de rue d'improvisation et un concert ont permis à environ une centaine de personnes de profiter de la veillée l'occasion d'évoquer les impacts du COVID.
- la 3^{ème} s'est déroulée sur le quartier de Mérande, avec la thématique de la nature et de l'homme. Le film d'animation « Pachamama » a été projeté en plein air. Plus de 150 personnes étaient présent, principalement des personnes du secteur.

Réussites

- -De nouvelles personnes chaque année,
- -Une valorisation des compétences de chacun
- -Un quartier animé qui ravit les habitants, demandeurs de ce type d'intervention
- -Des actions en bas de l'immeuble qui invitent les nouveaux résidents au partage et qui favorisent la connaissance et le « mieux vivre ensemble »,
- -L'espace est investi par les habitants de tout âge du quartier et des alentours.
- -Un partage considérable, des échanges riches, des moments de plaisir et de rire.
- -Un point de repli serait intéressant car le mauvais temps nous oblige à annuler le jour J après une communication et investissement important.
- -Une commission fête et évènement pas investit cette année compte tenu la situation
- -3 veillées annulées, 2 pour intempérie et une sur Mérande au centre par crainte/peur dû du trafic, des jeunes, de l'ambiance du quartier

Point de vigilance et piste d'amélioration

Fête de quartier

La traditionnelle fête de quartier sur la pelouse de Mérande est un moment attendu par les habitants des différents micros-quartier du secteur.

C'est une fête gratuite animée pour et par les habitants, les partenaires, les bénévoles et salariés du centre. Différents stands et jeux sont mis en place pour l'ensemble de la population (petite-enfance, enfance, préados, ados, adultes et seniors).

Bilan chiffré : Suspendu cause COVID

Bilan au regard des orientations du projet social

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en se donnant les moyens »

Dans le cadre des manifestations organisées par le centre, nous cherchons systématiquement à investir les habitants dans leurs élaborations, leurs promotions ainsi que dans leurs animations (proposition, diffusion, soutien, tenu de stand...). Les compétences particulières sont mises en valeurs par la mise en place de stands au profit des habitants du quartier (art martiaux, yoga, origami, peinture...). Ces moments sont également l'occasion pour les porteurs de projet de se mettre en avant et de récolter des fonds (autofinancement : lavage de voitures, vente alimentaire).

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontre et d'échanges entre habitants » :

Les manifestations de proximité sont propices aux rencontres et aux échanges avec et entre habitants. Nous sommes attentifs à maintenir notre présence sur l'ensemble du territoire en développant des moments festifs et conviviaux sur nos différents micros quartiers qui s'y prêtent.

« Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des séniors »

Ces manifestations de proximité sont ouvertes à l'ensemble des générations et concourent au bien vivre ensemble. Ouvertes à tous et organisées aux pieds des immeubles, elles incitent les habitants, notamment les séniors, à participer.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Ces manifestations sont attendus par les habitants et sont l'occasion de partager des moments familiaux hors du cadre habituel. Les animations proposées favorisent les liens entre enfants et parents tout en permettant de se découvrir autrement, dans des positions différentes que les classiques places de parents représentant l'autorité. Ces moments d'échanges, de complicité et de plaisir sont des moments qui tissent la relation entre chaque membre de la famille au sens large (relations intergénérationnelles).

Enfin la diversité des thèmes abordés lors de ces manifestations facilite l'échange et favorise l'ouverture culturelle. Elles permettent, parfois, pour certaines familles de découvrir et de faire découvrir à leurs enfants des jeux, des films, des spectacles, d'autres cultures...

« Faire que les bénévoles et les salariés s'approprient complètement le projet social, que participer au centre socioculturel des moulins soit porté et animé »

L'ensemble des salariés et des bénévoles du centre s'impliquent dans l'organisation de ces manifestations tout en favorisant l'implication des habitants et des partenaires dans sa préparation et son animation. La commission fête et évènement, animée par un administrateur bénévole et la coordinatrice famille, coordonne les actions. Ouverte à tous pour permettre à chacun de participer.

Les séjours familles

<u>Séjour caravane ; projet partenarial</u>

Ce projet s'inscrit dans une volonté partagée du Centre Social et d'Animation du Biollay, du Centre Social des Combes et des Moulins de renforcer notre partenariat.

Depuis 2012, les trois structures mettent en place une base de loisirs dans un camping avec trois caravanes pour les familles pendant 4 semaines. Chaque semaine 3 familles différentes profitent de ces installations. L'accès à ce type de vacances de proximité répond à plusieurs besoins (droit au répit/vacances, se ressourcer, sortir du cadre habituel, renforcer les liens familiaux...). L'accompagnement permet de soulever certains obstacles (budget, mobilité, parents isolés, premier départ/appréhensions...) et participe au renforcement des liens familiaux (sortie commune, échanges inter et extra familial, repas commun, réunion et bilan collectif). Des vacances atypiques appréciées par les familles.

Bilan chiffré

Le centre social des Moulins a accompagné dans la démarche 5 familles dont 16 enfants

Réussites

- -Un besoin de partir en vacances largement exprimé
- -Une semaine de vacances hors du temps appréciée par les familles
- -Camping familial, agréable, propre (peu d'interdit ; barbecue etc...)
- -Bonne intégration réciproque dans le camping, bonne relation avec les gérants
- -Aucune difficultés relationnel ou de stigmatisation envers les familles.
- -Des liens ont été resserrés ou crées entre les familles, les centres sociaux et les voisins.
- -Un bilan positif de la part des familles
- -Un cadre et un environnement reposant (Ardèche)
- -Des services de proximité appréciés (piscine, restaurant, boulangerie, rivière, jeux pour enfants)
- -Peu de temps pour organiser les séjours et à la dernière minute (covid, validation)
- -Le centre du Biollay n'a pas souhaité participer cette année
- -Pas de temps pour organiser la réunion et le bilan collectif
- -Camping en Ardèche, a limité nos allers et venues, pas d'activité commune le mercredi, pas de partenariat avec les restos du cœur
- -Véhicule indispensable pour sortir du camping

Points de vigilance et pistes

Séjour familles isolées ou séparées ; projet partenarial

Face aux difficultés que rencontre les familles en situation monoparentale, en instance de divorce ou de séparation, le centre socioculturel a souhaité proposer un séjour spécifique et clefs en main. De plus la situation de confinement n'a fait qu'accroître les difficultés (cohabitation, enfermement, dépression, liens familiaux mis à rude épreuves...). L'objectif principal était de permettre aux familles de s'évader pour se ressourcer. Au programme des temps d'animations collectifs, de participation familiale, d'instance de paroles pour les parents, et un dépaysement dans la nature avec des équipements de qualité.

Afin d'apporter une plus-value à ce projet, un partenariat avec le centre social des Combes a été développé (mutualisation des compétences, savoirs et moyens).

- -Une action en faveur d'une population fragilisée au quotidien qui se permet rarement d'aller en vacances
- -Un séjour collectif et accompagné
- -Une réponse à une demande implicite en « urgence » qui a permis aux familles de décompresser et de se ressourcer
- -Des familles choisis en fonction de leurs situations particulières.
- -Une location et des équipements sur place de qualité qui ont fait la différence et la joie des petits et grands (piscine, 1h de la mer)
- -Un programme intéressant ou la place de l'enfant est du parent est pris en compte avec aménagement pour permettre à tous de profiter de ses vacances.
- -un séjour clef en main et une situation sanitaire qui n'a pas permis anticipation, prévisions, et surtout implication des habitants en amont du séjour
- certaines familles n'ont pas adhérer à l'organisation ce qui a généré quelques tensions
- -une maison collective avec ses joies et ses difficultés
- en campagne ce qui a nécessité de tout prévoir en amont et sans les familles (courses, menus, activités)
- -un besoin humain plus grand pour faire face aux difficultés et aménager davantage d'activités familles, adultes, enfants.

Séjour familles en autonomie

Face à la situation sanitaire et aux règles et mesures en vigueur notamment le confinement, plusieurs habitants ont exprimés leurs besoins de se ressourcer, de changer d'air, de s'épanouir en famille, de partir en vacances. Plusieurs projets de séjours, sous différentes formules, sont portés chaque année. Cette année la demande a fortement augmenté, le besoin était palpable pour certaines familles. Les bons de vacances familles n'existant plus, la Caf à mis en place un dispositif pour faciliter le départ en vacances. Pour répondre à la demande, le centre a choisi de diversifier davantage ces accompagnements et ainsi faciliter les projets de vacances en famille en autonomie.

Bilan chiffré

Le centre social des Moulins a accompagné dans la démarche 4 familles dont 12 enfants

- -2 nouvelles familles
- -Une écoute et une réponse apportées aux demandes des familles
- -Des accompagnements de qualités qui facilitent les départs en autonomie
- -Une diversification des accompagnements plus adaptés à tous
- -Des familles et enfants ravis de partir, de partir à l'étranger
- -Des facilités de paiements appréciées par les familles et qui permettent de réaliser ces projets
- -Une aide financière par le dispositif de la Caf qui facilitent les départs en vacances
- -Des familles ressourcées, épanouies, ravis de leurs moments en familles.
- -L'avancement de l'aide financière prévues par la Caf
- -Pas assez de moyens humains et financiers pour répondre à toutes les demandes (l'avance financière avant remboursement par la CAF a mis en difficulté le centre)

Points de vigilance et pistes d'amélioration

Réussites

Points de

vigilance et

pistes

d'amélioration

48

Bilan au regard des orientations du projet social

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en se donnant les moyens »

L'organisation mise en place autour de ces projets de vacances met l'habitant au centre de la démarche. Chaque membre de la famille participe à son échelle à la mise œuvre du projet et contribue à sa réussite par le biais de réunions de préparation et de bilan, ou d'entretien familiale. Une solidarité entre famille est aussi mise en avant dans l'organisation et dans le déroulé des séjours.

« Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des séniors »

Des séniors ont choisi d'intégrer certains projets pour partager des vacances en familles. L'occasion pour ces grands parents de profiter de leurs familles, de développer/renforcer leurs liens familiaux et intergénérationnels, de transmettre leur savoir, et de rompre l'isolement. D'autres séniors ont également participé à ces projets de séjours pour voyager, changer d'air grâce au collectif. Des moments de partage, de complicité et de joies qui favorise le mieux vivre ensemble et la cohésion de groupe.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Les familles sont en demande de l'organisation de ces séjours car ils leurs permettent un moment de répit et de vacances. Ces vacances sont l'occasion de se dépayser et de resserrer les liens familiaux et intergénérationnels. Les temps partagés avec l'animatrice dans le cadre du séjour participent au développement des liens et facilite l'expression quant aux expériences vécues avec les enfants ou en couple. Toutes les étapes de préparation permettent aux familles de construire leur projet, de se projeter, d'évaluer leur budget et de s'organiser. Ces séjours permettent aux parents et aux enfants de se ressourcer.

« Faire que les bénévoles et les salariés s'approprient complètement le projet social, que participer au centre socioculturel des moulins soit porté et animé »

L'une de nos missions en tant que structure de proximité est de faciliter l'accès au droit par l'information, l'accueil, l'écoute, le soutien ou l'orientation. Le droit aux vacances et au répit sont fondamentaux pour le bien-être de tous. Les inégalités sociales sont un frein pour certaines familles, et ne pas pouvoir y accéder creuse ces injustices sociales, économiques et culturelles. Encore aujourd'hui 50% de la population ne part pas en vacances et se sont principalement les plus fragiles. Notre rôle est de renforcer nos actions tant auprès du public que des politiques pour que le droit aux vacances soit/reste un droit pour tous (renforcement des dispositifs d'aides, sociaux...)

Les projets partenariaux

Favorisant l'échange, ces actions ont pour but de réunir toutes personnes désireuses de partager un moment convivial, ludique et chaleureux. Ces moments de rencontre autour d'activités diverses participent « au mieux vivre ensemble » et permet de s'ouvrir sur les autres. Ces rencontres collectives permettent d'échanger, de rencontrer de nouvelles personnes, de partager ses expériences entre parents mais également avec des professionnels. Elles facilitent l'expression, le bien être, la connaissance.

Des visées communes entre les structures locales qui choisissent de se réunir pour mutualiser leurs compétences au service de la population.

Rally'mentation : de la planète à ton assiette

Le centre social des Moulins associé aux centres du Biollay, des Combes et de l'AQCV ont reconduit l'action pour poursuivre la sensibilisation à une alimentation responsable, saine et équilibrée en faveur des familles. Deux journées sont

organisées. Un parcours ludique composé de plusieurs stands (atelier cuisine, jeux, court métrage et débats, catégorisation des aliments, jardinage, gouter commerce équitable et bio) et une exposition. Et une sortie famille à la rencontre d'exploitant agricole, artisan, producteurs locaux pour favoriser et inciter à la consommation de produits locaux (circuit court)

Bilan chiffré

104 participants à la journée du parcours au centre social des Combes. La sortie familles a été annulée cause COVID.





- -Un partenariat fort et resserré entre les 4 centres sociaux de Chambéry et les partenaires locaux de chaque secteur.
- -La participation des familles des différentes centres sociaux grâce à la mise en place d'un car de ramassage commun.
- -En interne, le projet est porté/construit en équipe
- -Une action qui fait suite aux constats actuels (gaspillage, faim dans le monde, pollution, restauration rapide, déchets, obésité...) et aux freins repérés à une consommation saine et responsable (culturel, financier, accès aux produits)
- -Un parcours ludique et gourmand avec des stands variés
- -Un spectacle qui a plu
- -Le gouter préparé par un groupe d'habitants, enfants et grands
- -Superbes échanges entre les familles et les animateurs
- -Des familles ravis qui ont appréciés la journée.

-Reformaliser la phase de sensibilisation

Point de vigilance et piste d'amélioration

Conférences parentalité

Un partenariat soutenu par le REAPP, depuis 4 ans avec l'école élémentaire Simone VEIL. L'objectif est de proposer un soutien à la parentalité par la mise en place de conférence pour aborder des thèmes proposés par les familles (autorité, savoir dire non, poser des limites, les écrans, l'humiliation scolaire, le handicap, la préadolescence...). Nous avons choisi d'alterner les lieux entre le centre et l'école afin de donner une autre image de l'école (représentations) et de faire connaître le centre (nouveaux parents du secteur). Les conférences sont menées de différentes manières selon les intervenants (gesticulée, ordinaire avec ou sans support). A l'issu de celles-ci les échanges entre parents et professionnels sont favorisés autour d'un buffet.

Bilan chiffré: Suspendu

La journée du bien vivre ensemble

A l'initiative du centre social des Combes, plusieurs associations se réunissent chaque année pour mettre en place un village qui favorise les rencontres, les échanges, la mixité, la tolérance. Les différences sont mises en en valeur, l'objectif est de créer du lien social, d'inviter la curiosité à s'éduquer... plusieurs stands sont proposées pour tous les publics.

Bilan chiffré : Suspendu

Bilan au regard des orientations du projet social

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en se donnant les moyens »

Nous sollicitons les habitants afin qu'ils intègrent nos différents projets partenariaux afin qu'il puisse partager et transmettre leurs savoir-faire et être. L'occasion pour certain de mettre en valeur leurs compétences (écriture, pratique sportive...) ou pour d'autre de s'engager bénévolement. Leur participation est également sollicitée pour être force de proposition (choix des sujets des conférences, choix des stands animés...).

« Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des séniors »

Ces projets destinés à l'ensemble de la population favorisent la participation des séniors qui aiment participer à des évènements qui rassemble et qui apporte une ambiance chaleureuse en bas de leurs immeubles. Des bénévoles séniors nous ont apportés leurs aides dans certains de nos projets.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Parmi ces projets, certains ont pour objectif spécifique de sensibiliser et soutenir les familles sur les questions de la parentalité. Elles permettent aux familles de se confronter à d'autres idées, d'autre façon de faire et partager leurs avis et conseils entre parents et professionnels. L'occasion également de prendre du temps pour soi afin d'être mieux avec son/ses enfants. La mutualisation de nos compétences et moyens permet de développer davantage nos actions et d'aborder plus de familles.

« Faire que les bénévoles et les salariés s'approprient complètement le projet social, que participer au centre socioculturel des moulins soit porté et animé »

Ce type de projets collectifs à dimension locale sont riches de sens et d'apports. Le centre social favorise le partenariat et l'ensemble des salariés de chaque secteur et bénévoles œuvrent en ce sens car l'association augmente la complémentarité, la solidarité et le partage de connaissance. Ces projets partenariaux développent le réseau et répondent à un besoin collectif.

La bibliothèque : le Moulin aux livres

Le Moulin aux Livres, bibliothèque est un outil culturel, pédagogique et social du centre socioculturel des Moulins. C'est un lieu d'accueil, ouvert à tous, un espace de rencontres et d'échanges au cœur des lieux d'habitation. Il participe à créer du lien social, solidaire et convivial non seulement avec et pour les enfants, les jeunes et les familles, mais aussi avec et entre les acteurs du Centre Socioculturel (salariés et bénévoles) et les autres partenaires présents sur notre territoire d'action (écoles, associations, services publics).

Le Moulin aux livres dans les murs

Les accueils du soir, les mercredis et les vendredis de 17h00 à 19h00 sont fréquentés par la population de l'ensemble des micros quartiers mais

également par des habitants de l'agglomération chambérienne. Les habitants, enfants, parents, adultes seuls, viennent pour emprunter et lire des livres mais aussi pour se retrouver, discuter, partager un moment convivial. La bibliothèque a conservé sa fonction de ludothèque; des jeux éducatifs et de société sont utilisés par les petits et les grands, des jeux favorisants, le plus souvent, la lecture et la logique, mais aussi le respect des règles, la patience, la vie en collectivité. Pour les jeunes du quartier, la bibliothèque reste un lieu de discussions informelles entre eux ou avec les adultes.

Bilan chiffré

Année	Nombre	Nombre de	Moyenne de	Nombre d'enfants	Nombre de familles
	passages	séances	passages	différents	concernées
2020	234	X	X	41	29
2019	510	28	2	87	73

- -Une participation active des enfants au projet dit moi dix mots
- -L'activité de la bibliothèque s'est recentré sur la lecture de livre et les enfants sont « plus posés »
- -Un investissement important des bénévoles dans la réorganisation des espaces et la mise en place des protocoles pour continuer à accueillir du public à la bibliothèque
- -Mise en place de prêt de livres pendant les périodes de confinement
- -implication de la bibliothèque dans le dispositif 252C

Points de vigilance et pistes d'amélioration

- -Une difficulté de renouvellement du public
- -Beaucoup de livre prêté aux scolaires sont revenus abimés
- -peu de personnes ont utilisé le système de prêt de livre pendant les confinements
- -du retard dans l'enregistrement des livres
- -formaliser une charte de bonne conduite avec les enfants
- -travailler l'implication des parents dans la bibliothèque

Le Moulin aux livres hors les murs

Cette action a pour objectif principal d'aller à la rencontre des habitants au plus près de leur lieu de vie. La fréquentation des publics pour cet accueil dans la rue a encore rencontré du succès durant l'année. Les habitants se sont déplacés d'un micro-quartier à l'autre ce qui a contribué à la mixité des populations. La majorité des enfants et plusieurs familles ont pris l'habitude de venir régulièrement, parents et enfants, partagent des moments ensemble et cherche à s'instruire. Cet outil est un moyen pour nous de répondre aux besoins des enfants et de connaître les parents, les familles. On peut ainsi faire un travail de veille sociale, éducatif et de responsabilisation. Cet accueil permet de faire la connaissance de nouveaux habitants et d'être le lien avec le centre socioculturel. C'est un lieu ressource pour recueillir la demande des habitants et un lieu stratégique de diffusion de l'information pour tous les projets, les actions et les activités du Centre.

Bilan chiffré

Année	Nombre	Nombre de	Moyenne de	Nombre d'enfants	Nombre de familles
	passages	séances	passages	différents	concernées
2020	94	X	X	34	21
2019	655	27	5	57	42

Réussites

-Il y a eu plus de lecture de livres, notamment des lectures à deux voix, en alternance enfant et adulte.

-La mise en place de temps de lecture avec des marionnettes afin de respecter les protocoles sanitaires a eu un grand succès auprès des enfants mais également auprès des adultes et des séniors. Elles ont permis de remettre les livres et les histoires au cœur de l'animation. Pour finir elles attirent d'autres enfants et pas seulement les habitués.

-Une bonne fréquentation avec de nouveaux enfants



Points de vigilance et pistes d'amélioration

- -Il y a eu une baisse de fréquentation à partir du début février car nous demandions le pass-animation avec la date butoir de fin janvier pour ne pas laisser trainer les inscriptions.
- -Une baisse de fréquentation après la période de confinement.
- -Peu, voire pas d'enfants certains jours au Peney

Bilan au regard des orientations du projet social

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en se donnant les moyens »

Le projet marionnette mis en place pour pouvoir continuer à proposer des temps d'animation dans la rue tout en respectant les protocoles sanitaires a permis aux enfants d'être acteur en participant à la création des histoires, la fabrication de marionnette, d'inventer des personnages et des mises en scène et pour finir de les manipuler. Une nouvelle bénévole s'est investie à la bibliothèque et nous l'avons accompagné pour qu'elle puisse proposer des animations thématiques sur la période estivale.

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontre et d'échanges entre habitants

Le moulin aux livre hors les murs participe à développer notre présence sur les différents quartiers du territoire du centre et est lieu de rencontres et d'échanges entre les habitants.

« Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des séniors »

Des grands-parents qui passaient dans le quartier avec leurs petits-enfants alors en vacances chez eux ont découvert et participé pour certains à l'activité. Ils ont pu par ce biais prendre connaissance de l'existence du Centre socio culturel et des activités proposées aux habitants du quartier.

Les actions de la bibliothèque peuvent s'organiser grâce à l'implication de plusieurs séniors en tant que bénévole.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Les actions du Moulin aux livres sont propices aux échanges avec les parents et sont abordés de nombreux sujets liés à la parentalité. Par ailleurs certains parents ont pu solliciter l'animatrice pour avoir des conseils sur des livres adaptés à leurs enfants ou comment favoriser la lecture chez leurs enfants.

Les actions séniors

Atelier d'équilibre

Cet atelier consiste à la mise en place de 12 séances hebdomadaires en direction des plus de 55 ans pour prévenir des risques de chute liés à l'âge. A travers une approche conviviale, les personnes sont amenées à partager leurs expériences et savoirs à partir d'exercices pratiques et de conseils. Cet atelier est animé par une professionnelle de la CARSAT

Bilan chiffré

1 séance réalisée (annulation des autres séances en raison de la crise sanitaire) avec 9 femmes de 59 à 72 ans

- Un retour très positif et certains séniors ont exprimé qu'ils parleront de ce qu'ils ont appris aux personnes de leur entourage.
- L'intervenante a été très appréciée et a su apporter des connaissances, répondre aux questions des séniors tout cela dans une ambiance conviviale et chaleureuse.
- Difficulté à mobiliser les séniors sur cette thématique, bien qu'au final les participantes se sont pleinement investit dans l'activité.

Point de vigilance et piste d'amélioration

Action intergénérationnelle avec la résidence « Ma Joie » et le foyer logement Arpitania

Cette action avec le foyer logement Ma Joie perdure dans le temps depuis de nombreuses années et est orientée sur les échanges intergénérationnels entre les enfants du centre de loisirs et les résidents. Plus récemment nous avons engagé une démarche similaire avec les résidents du foyer logement Arpitania.

Bilan chiffré

En raison de la crise sanitaire les temps communs entre enfants et séniors du foyer logement non pas pu être maintenu. Cependant, les enfants ayant exprimés leur déception de ne plus pouvoir passer du temps avec les résidents, ils ont préparé pendant les vacances de décembre des cartes de vœux qui ont été transmises au foyer logement « Ma Joie ».

Par ailleurs, un temps de goûter partagé a été organisé avec les résidants du foyer logement Arpitania en amont de la crise sanitaire.

- Réflexion sur l'organisation de visios entre les enfants de l'ALSH et les résidants
- Être attentif à trouver les moyens de poursuivre ces partenariats malgré la crise sanitaire.

Café des anciens

Le « café des anciens » est lieu de convivial à destination des séniors ouvert toutes les semaines de 14h00 à 16h00 au centre social. C'est l'occasion pour les séniors de se retrouver, discuter, jouer, programmer des activités et sorties.

Bilan chiffré

Année	Nombre	Nombre de	Moyenne	de	Nombre d'adultes
	passages	séances	passages		différents
2020	57	13	5		11
2019	224	32	7		19

Points de vigilance et pistes d'amélioration

- Notre lieu convivial, le « café des anciens », temps de rencontre hebdomadaire a fonctionné de janvier au premier confinement. Par la suite, nous avons dû nous adapter pour maintenir un temps différent avec les séniors. C'est ainsi que nous avons continué à maintenir un temps de rencontre convivial en extérieur devant le centre social quand le temps le permettait. Il nous est apparu important de pouvoir maintenir cette rencontre dès la fin de la période du premier confinement en raison du besoin exprimé des séniors de rompre l'isolement et de retrouver une vie sociale.
- Lors des premières rencontres, les séniors ont demandé à pouvoir réfléchir à organiser d'autres activités. Deux actions ont émergé de cette discussion: l'organisation d'un deuxième temps hebdomadaire autour d'un atelier créatif et l'organisation d'actions autour du bien-être et de l'alimentation.
- Nous avons pu en fin d'année organiser plusieurs ateliers créatifs et nous avons projeter pour l'année 2021, des ateliers atour de l'alimentation et un atelier de relaxation permettant aux séniors de découvrir des techniques simples d'expression des émotions, de détente, de toucher bien être-massage et de réflexologie palmaire, faciale et plantaire

- Mettre en place une communication spécifique en direction des séniors pour faire connaître cette action.

Points de vigilance et pistes d'amélioration

-Une attention particulière est à porter sur la santé des personnes âgées et à évaluer leur état pour être attentif aux conséquences de la crise sanitaire mais également adapter les sorties en groupe.

Sorties séniors

Nous organisons des sorties spécifiques aux séniors à partir des demandes et des envies exprimées par ces derniers. Les séniors participent également à d'autres types de sorties et séjours organisé par le centre.



Réussites

Bilan chiffré

-11 sorties spécifique séniors organisées : 15 séniors

-1 séjours familles : 4 séniors

- Les thèmes des sorties organisées spécifiquement pour et par les séniors
- Cette action s'est traduite par de nombreuses sorties organisées à partir de la demande des séniors et avec leur implication.
- Les séniors s'impliquent dans des sorties et séjours organisés en direction des familles A noter que lors des séjours, nous avons organisé l'hébergement de façon à ce que les séniors puissent soit se retrouver ensemble soit partager l'hébergement avec une famille du quartier.
- Lors des deux périodes de confinement, nous avons proposés aux séniors des temps de ballade de proximité suite aux échanges avec les séniors qui

exprimaient un besoin de sortir de chez eux pour retrouver du lien social, de faire de l'exercice physique (certains exprimant des difficultés physiques, prise de poids, ...). Cette action a permis aux séniors de retrouver du lien social, de pouvoir communiquer sur les gestes barrières, le port du masque, ... mais également pourvoir exprimer leurs difficultés. Par ailleurs, nous avons également proposé de soit prendre le relais pour faire leurs courses ou soit de les accompagner pour les faire.

Engagements bénévoles des séniors

Nous sollicitons les séniors pour qu'ils s'impliquent dans le centre social en valorisant leurs engagements à partir de leurs savoir-faire et/ou en développant de nouveaux, en permettant qu'ils puissent s'inscrire dans une action bénévole (accompagnement scolaire, ateliers de français, bibliothèque de quartier, commissions, conseil d'administration, ...)

Bilan chiffré

2 personnes au sein de la bibliothèque, 3 personnes au niveau de l'accompagnement scolaire, 1 personnes au niveau des ateliers de français pour adultes, 2 personnes au Conseil d'Administration, Les personnes sont âgées de 60 ans à 83 ans et sont composés de 2 hommes et 6 femmes

Réussites

- De nouveaux engagements bénévoles au centre
- Un groupe de séniors s'est impliqué dans l'organisation et la réalisation d'une veillée en proposant de réaliser une exposition

Points de vigilance et pistes d'amélioration

- La crise sanitaire a mis à mal l'engagement des seniors certains pouvant craindre légitimement pour leur santé, et nous nous sommes trouvés en difficultés particulièrement sur l'action Mélimémo.

Bilan au regard des orientations du projet social

« Développer le pouvoir d'agir des habitants en accompagnant les dynamiques et actions collectives en se donnant les moyens »

De nombreuses idées de sorties ou de projets sont proposées par les séniors qui accompagnés de l'animatrice mettre en œuvre leurs envies.

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontre et d'échanges entre habitants » :

Les différentes actions et activités se prêtes à échanger et vivre des temps collectifs. Ceci est un moyen de lutter contre l'isolement des séniors et pouvoir être à l'écoute de leurs besoins et envies.

« Accentuer nos actions et développer nos moyens en direction des séniors »

Malgré les difficultés liées à la crise sanitaire, particulièrement avec cette population à risque, nous avons maintenu des activités et des relations avec un public séniors.

ANIMATION GLOBALE

Le « secteur animation globale » regroupe les actions fondamentales du Centre socioculturel. L'animation globale regroupe les fonctions d'accueil et de pilotage. Le pilotage désignera la notion de gestion (surtout financière, administrative et juridique) mais

aussi à la fois l'action des instances statutaires : Assemblée Générale, Conseil d'Administration, Bureau et des instances choisies par l'association : les commissions, les groupes de travail, les salariés... On entend aussi à cet endroit l'action conjointe des salariés et des bénévoles d'activités et la participation active des habitants.

L'accueil

L'accueil, fonction au cœur de notre projet social a pour objectif de favoriser les rencontres et les échanges entre les habitants, être un véritable lieu de vie, inviter les habitants : à entrer, à participer aux activités, aux fêtes, aux événements, à prendre la parole ou tout simplement à se poser...à prendre le temps...

Les axes de travail à partir de l'accueil :

- -l'accueil, un lieu d'information pour les habitants : renseignements ou orientation vers les services ou dispositifs appropriés
- -l'accueil, un outil de développement de la vie associative locale : mise à disposition de salle de réunions, de salle d'activités, de lieux de stockage, ...
- -l'accueil, un lieu de recueil de la « demande sociale »
- -l'accueil, une posture déclinée dans l'ensemble de nos activités : au-delà du lieu physique central de l'accueil, professionnels et bénévoles adoptent une posture d'accueillant dans l'ensemble des actions et activités développées.

Bilan chiffré

Accueil au Centre:

Horaires d'ouverture : Accueil physique et téléphonique

- Du lundi au vendredi : 9h à 12h et de 14h à 18h (29h/semaine hors vacances).
- Du lundi au vendredi 9h à 12h et de 14h à 18h (35h/semaine en période de vacances)

Année	2020	2019
Enfance	1387 passages : 274h	788 passages ; 162h30
Jeunesse	461 passages : 77h	241passages : 34h15
Famille	314 passages : 60h	237 passages : 42h35
Echanges, photocopie, utilisation ordi	413 passages; 82h	275 passages : 47h30
Accompagnement scolaire	24 passages : 4h	17 passages : 17h10
Demandes habitants Accomp. Social, projet	5 passages : 2h	16 passages : 4h25
Appel ou RV pour les salariés/direction	441 passages : 86h	333 passages :50h15
Orientation sur le quartier	80 passages : 7h	58 passages : 7h15
Proposition de bénévolat	6 passages : 2h	4 passages : 1h

- 2020 Année hors norme, la pandémie du virus COVID 19 a chamboulé le quotidien
- Réouverture de l'accueil le 18 mai sur les horaires habituels. Un protocole sanitaire travaillé en amont a été mis en place. Des masques chirurgicaux et du gel hydro-alcoolique ont été mis à disposition des habitants. Aération continue de la structure. Dans un premier temps les habitants ont privilégié le contact téléphonique, la majorité des appels concernaient des demandes d'infos sur la reprise des activités, l'organisation, le fonctionnement, les différents protocoles d'accueil, les horaires...Nous avons changé notre manière d'accueillir, ceci afin de les rassurer, nous avons accepté les inscriptions par téléphone et par mail, nous avons mis en avant toutes les actions sanitaires établies...
- Quelques jeunes sont passés nous saluer et échanger sur leur vécu pendant le confinement, ils nous remontent que c'était difficile d'être enfermés... la plupart n'ont pas supporté cet isolement et sont sortis en bravant l'interdit pour retrouver leurs amis, conséquence ils ont eu des amendes et pour certains à plusieurs reprises. La difficulté à se procurer des attestations a été également évoquée...
- Reprise assez lente sur le mois de Mai, mais au fur et à mesure du temps les habitants nous ont fait confiance, ont repris leurs marques et se sont déplacés au Centre sur le mois de juin. En termes d'inscription peu de demandes, les parents nous remontent qu'ils sont pour la plupart en télétravail et préfèrent garder leurs enfants à la maison
- Explosion également des demandes de séjours. La CAF a attribué des aides financières aux familles les moins aisés pour partir en vacances et s'évader de leur quotidien. Retours positifs de toutes les familles qui ont pu bénéficier d'accompagnement dans leur séjour. Beaucoup de demandes n'ont pas été satisfaites faute de place.
- Cette année 25 nouvelles familles ont rejoint nos effectifs. Elles nous rapportent qu'elles ont entendu parler de notre structure par des mamans usagers du centre. Elles ont diffusé l'info par bouche à oreille à la sortie de l'école ou dans leur quartier. La majorité de ces familles ne connaissait pas notre existence dans le quartier.
- Début novembre, nouvel épisode de confinement. L'accueil est maintenu sur les horaires habituels afin de garder un lien avec les habitants, permettre aux plus fragiles, isolés d'avoir un contact humain.
- Échanges réguliers avec nos usagers sur le confinement et les conséquences que cela peut avoir sur leur quotidien. Ils nous remontent en avoir « ras le bol » de cette situation, du couvre-feu... Ambiance morose, pour beaucoup c'est le manque de lien social et familial. Certains nous disent qu'ils ne pourront pas passer les fêtes de fin d'année avec leurs proches. Ils espèrent que 2021 sera une année plus sereine mais sans réelle conviction.
- 10 demandes d'attestations de déplacements, ces personnes n'ont pas d'ordinateur, ni internet, ni de Smartphones pour la télécharger et l'imprimer.
- Utilisation ponctuelle de la machine à laver le linge du Centre par les migrants.
- Polyvalence du Centre : Nous mettons à disposition nos salles aux associations et institutions : le relais des assistantes maternelles RAM tous les 15 jours, l'AFEV, « tous migrants » pour de l'accompagnement scolaire, l'association l'Arche de l'alliance, envie et enjeux, dignité sans frontière....
- Cette année, sentiment d'insécurité de certains habitants de Mérande concernant le trafic de drogue dans le quartier. Des parents nous informent qu'ils ne laisseront plus leurs enfants venir à l'espace jeune (concerne les 10/14 ans), trop risqué à leurs yeux. Des jeunes font des vas et viens sur le perron, ils s'installent sur le bac à fleur qui se trouve devant le bureau de l'accueil en écoutant de la musique et en chahutant, cela dérange les échanges avec les usagers. Nous leur faisons régulièrement la morale. Cela engendre du stress pour l'accueillant qui a l'impression de faire le vigil... L'entrée principale du Centre a perdu en

sérénité. Les détritus s'amassent tous les jours un peu plus, bouteilles

d'alcool cassées, nourritures... l'image de la structure en pâtit.

Points de vigilance et pistes d'amélioration

- Nous avons mis en place des grilles pour fermer le côté du perron qui donne sur le centre de loisirs. A voir dans le temps si ce système résiste. En attendant les travaux de la ville pour détruire « la casquette », celui-ci peut en dissuader certains. Les passages réguliers de la police dans le quartier, sollicité par les habitants, a également contribué à déloger les récalcitrants.
- Les panneaux d'affichage extérieurs sont vétustes, les affiches sont illisibles.
- Le Centre social est situé dans une rue non passante, les nouveaux adhérents nous rapportent qu'il est difficile de nous trouver la 1^{erc} fois. Une grande enseigne pourrait nous rendre plus visible,
- Chaleur intense dans la structure tout l'été, difficile à certains moments de la journée. Tout le monde se plaint, les enfants, les habitants, les animateurs...
- Problème de stationnement dans le parking regroupant le 266, 270 et 300 Chemin des moulins. Cela a engendré des conflits, certains usagers du Centre social ont été agressés verbalement par des résidents. On leur a demandé de ne pas stationner dans cet espace s'ils n'habitaient pas le quartier.

Bilan au regard des orientations du projet social

- « Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontre et d'échanges entre habitants » :
- •Explications sur le nouveau fonctionnement, sur la mise en place des activités qui ont été repensé (les horaires, les jours, les lieux... le nombre d'inscrits pour respecter la distanciation...).
- ·Explications sur le fonctionnement des inscriptions, des procédures administratives et financières...
- ·Information sur les différentes actions du Centre social, des possibilités d'accompagnement si besoin.
- ·Inscription à la newsletter du Centre.
- ·Le centre possède également un compte facebook et Whatsapp pour informer les habitants des programmes, des événements du moment, ceci en attendant la finalisation de notre site internet...
- ·Mise à disposition des programmes d'activités du Centre social.
- ·Affichage au sein du centre et dans les différents panneaux d'affichage extérieur.

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité »

Nous avons tout mis en œuvre pour rassurer les habitants afin qu'ils puissent nous retrouver et reprendre les activités sereinement. Nous avons informé sur les différents protocoles sanitaires établis, sur le ménage régulier des locaux et du matériel, et mis à disposition des masques et du gel hydroalcoolique...

« Faire que bénévoles et salariés s'approprient complètement le projet centre social, que participer au centre socioculturel des Moulins soit porté et animé »

Nous mettons tout en œuvre afin de faciliter l'entrée au Centre Social, nous nous mettons au niveau de la personne accueillie, la mettons à l'aise afin de lui donner envie de revenir, de participer à des activités ou même de s'investir.

Nous essayons de créer du lien, en mettant la personne en confiance, en échangeant en toute simplicité.

Nous pratiquons une écoute active afin de répondre aux sollicitations des habitants.

Nous recueillons les demandes, les envies et relayons les infos auprès de nos collègues.

Nous informons notre public de nos actions, de nos projets du moment et les invitons à y participer activement.

Nous les encourageons à rejoindre notre équipe de bénévoles.

Nous expliquons régulièrement aux habitants jeunes et moins jeunes que les envies de sorties, de séjours... doivent venir d'eux, qu'ils doivent être acteurs dans cette démarche, qu'ils peuvent solliciter les animateurs et monter les projets avec eux.

Point relais CAF

Suite à un conventionnement avec la CAF de la Savoie nous sommes devenus un point relais CAF ou les allocataires peuvent être accompagné par les personnes de l'accueil dans ses démarches avec la Caf sur le site www.caf.fr

Bilan chiffré

Point Relais CAF

22 passages accompagnements

86 passages sur l'espace partenaire pour voir le QF



- 8 accompagnements d'allocataires sur le site de la CAF pour consulter les comptes personnels, voir et imprimer une attestation du quotient familial, les derniers paiements, les droits et changement du code personnel : le profil est toujours le même, des personnes âgées dépassées par le numérique, isolées pour la plupart et peu mobiles. Des personnes dont la barrière de la langue constitue un obstacle important.
- 3 accompagnements pour le RSA : simulation et Téléprocédure
- 3 prises de rendez-vous en ligne (dossier complexe nécessite de voir un conseiller CAF).
- 2 Accompagnements pour APL : simulation et téléprocédure.
- 1 accompagnement prime d'activité : simulation et téléprocédure.
- 2 accompagnements pour voir les messages de la CAF et répondre aux demandes.

Points de vigilance et pistes d'amélioration

- Fermeture du point relais CAF sur le 1er confinement du 17 mars au 17 mai 2020.
- A la reprise, l'utilisation des ordinateurs était proscrite ceci afin de respecter les protocoles sanitaires. Nous avons proposé aux allocataires de les accompagner en attendant une solution pour rendre l'autonomie possible.
- Depuis la rentrée septembre, l'utilisation de l'espace informatique est possible au 1^{er} étage, mais pas dans l'espace d'accueil, trop exigu, les mesures sanitaires étant toujours d'actualité.
- Des personnes nous remontent encore qu'ils ne connaissent pas ce service alors qu'ils résident dans le quartier.
- Espace d'accueil sombre, exigu rendant la confidentialité et la visibilité difficile.

Bilan au regard des orientations du projet social

« Revisiter, développer et accentuer notre présence sur le territoire d'intervention du centre social en investissant de nouveaux lieux et en proposant des temps de rencontre et d'échanges entre habitants

Le point relais CAF peut-être une autre entrée au Centre, certains allocataires qui viennent pour ce service ne connaissent pas la structure, c'est l'occasion pour nous de nous présenter et leur faire découvrir toutes les activités, services et projets de l'association....

« Continuer à agir pour répondre aux besoins liés à la parentalité. »

Nous accompagnons les allocataires dans leurs démarches sur le site de la CAF, en étant un soutien à la compréhension des prestations proposées, mais également en procédant à des simulations et parfois à des téléprocédures pour finaliser la demande. Les allocataires nous remercient de notre disponibilité. Ils nous disent que notre accompagnement est plus personnalisé et apprécient que nous prenions du temps pour leur expliquer les fonctionnalités du site internet de la CAF.

« Faire que bénévoles et salariés s'approprient complètement le projet centre social, que participer au centre socioculturel des Moulins soit porté et animé. »

Nous proposons à nos habitants ce service de proximité afin de leur faciliter l'accès à l'informatique, à internet et à la possibilité de scanner et d'imprimer des documents.

LE CENTRE SOCIAL EN CHIFFRES

	2019	2020
Nbre de familles ayant participé aux activités*	482	310
Nbre d'individus issus des familles	848	479
Nbre d'adhésions familles	176	158
Nbre individus concernés	454	400
Nbre d'adhésions associatives	3	3

^{*}hors veillées d'été, fête du jeu, et toutes les manifestations et activités sans inscription

